



2019-08-08

Presentation av hemtjänstföretag verksamma i Upplands Väsby

I:a Aktiva valet i Norden AB

Tjänster	Tider	
Omvårdnad, service, matdistribution, ledsagning, avlösning	Dag	07.00-22.00, mån-sön

Personal och kompetens

Majoriteten av våra medarbetare har undersköterskeutbildning eller genomgått omvårdnadsprogrammet. Vi har som krav att all personal som arbetar hos oss ska ha minst två års erfarenhet av arbete inom vård och omsorg. Våra medarbetare har erfarenhet inom olika områden utöver äldreomsorgen vilket kan nyttjas när behovet av särskild kompetens uppstår. Ledningen har gedigen erfarenhet och kompetens inom socialtjänsten och hälso- och sjukvården.

Språkkunskaper (förutom svenska)

All personal talar svenska och men vi har också personal som talar spanska, kurdiska, persiska, ryska, arabiska, italienska turkiska.

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

Vid synpunkter och klagomål ska kontakt tas helst skriftligt till ansvarig verksamhetsledare i första hand eller direkt ställd till verksamhetschef. Avvikelse och synpunkter är viktiga för oss i vårt utvecklingsarbete.

Tilläggstjänster (tjänster som inte ingår i biståndsbeslutet och som kunden själv betalar för)

Hushållsnära tjänster såsom olika former av städ, fönsterputs och golvvård. Det finns även möjlighet för att anlita egen assistent vid olika tillfällen där biståndsbedömda beslut saknas.

Kontaktuppgifter:

Adress

Ellakrogsv 1, 187 32 TÄBY

Driftsform Privat

Telefon 08 - 768 32 32

Epost:info@laktivavalet.se

Webb



www.forstaaktivavalet.se

VD Keivan Manouchehri

Kvalitetschef och Verksamhetschef

Arja Ameen

Telefon

070-74 66 46

A Domicil Hemtjänst AB

Tjänster	Tider	
Omvårdnad, service, matdistribution, ledsagning, avlösning	Dag	07.00-22.00. mån-sön

Personal och kompetens

Majoritet av medarbetarna har vårdutbildning, demensutbildad personal finns. All personal har lång erfarenhet av äldreomsorg. **Specialkompetens**

Demens och psykisk ohälsa, palliativ, kvalitetsteam, mat och näring **Språkkunskaper** (förutom svenska) Arabiska, engelska, franska, serbiska, marockanska, syrianska, persiska, turkiska, eritreanska, kurdiska, dari.

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

Vid första hembesöket hos kunden som är planerat med kunden innan ges muntligt information om synpunkter och klagomål samtidigt som en kundpärm lämnas till kunden. I kundpärmen som varje kund till A Domicil får, finns information om hur och vem de ska kontakta om synpunkter och klagomål. Det finns också en blankett i pärmen, där kunden kan komma med Synpunkter eller klagomål. Blanketten kan postas eller lämnas till personal som tar den vidare till vår verksamhetschef. Kunden får alltid återkoppling om sina synpunkter.

Tilläggstjänster

(tjänster som inte ingår i biståndsbeslutet och som kunden själv betalar för) Trädgårdsskötsel, storstädning, fönsterputs, gräsklippning, snöskottning, stor handla, servering och matlagning, hår och skönhetsvård i hemmet.

Kontaktuppgifter:

Adress

Runby Torg 9
194 46 Upplands Väsby

Driftsform

Privat

Telefon

0763-669 969

Telefontider

08.00-17.00

Fax

08-710 70 03

E-post info@adomicil.se

Webb www.adomicil.se

Verksamhetsansvarig

Farah Abedin

Telefon

0739-500 906

Agdas Hemtjänst och Service

Tjänster	Tider	
Omvårdnad, service, matdistribution, ledsagning, avlösning	Dag	07.00-22.00, mån-sön

Personal och kompetens

Verksamhetsansvarig är utbildad sjuksköterska/barnmorska. Personalen har sjuksköterske-undersköterske- och vårdbiträdesutbildning samt 3 till 30 års arbetslivserfarenhet inom området.

Specialkompetens

Demenssjukdomar, vård i livets slutskede, stroke, psykiska funktionshinder

Språkkunskaper (förutom svenska)

Amarinja, arabiska, engelska, eritreanska, finska, polska, ryska, tyska, persiska

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

Ni kan kontakta oss per telefon, fax eller mejl och lämna synpunkter eller klagomål. Vi nås dygnet runt, sju dagar i veckan.

Tilläggstjänster

(tjänster som inte ingår i biståndsbeslutet och som kunden själv betalar för) Fönsterputsning, storstädning, servering (exempelvis under fester).

Kontaktuppgifter Adress

Björkvallag 8
Upplands Väsby

Driftsform Privat

Telefon

08-35 12 40

Telefontider

Dygnet runt, samtliga dagar

Mobiltelefon

072-525 44 44 eller 070-300 57 27

Fax

08-21 18 08

E-post vasby@agdashemtjanst.se

Webb www.agdashemtjanst.se

Verksamhetsansvarig

Ghion Yohannes Wessman

Kontaktperson

Zelalem Teffera

Telefon

0763444405

Alicia Vård och Omsorg AB

Tjänster	Tider	
Omvårdnad, service, matdistribution, ledsagning, avlösning	Dag	07.00-22.00, mån-sön

Personal och kompetens

Personalen på Alicia Vård och Omsorg är utbildade (omvårdnadsprogrammet) eller har lång erfarenhet inom sitt yrke.

Specialkompetens

Demens, nutrition, kontaktmanskap och bemötande och dokumentation.

Språkkunskaper (förutom svenska)

Vår personal förutom svenska talar många olika språk, såsom: bosniska, persiska, spanska, arabiska, kurdiska, turkiska, finska och polska.

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

Vid synpunkter och klagomål kan ni vända er till verksamhetschefen: Simin Torkzadeh. Samtliga klagomål och synpunkter besvaras inom en vecka. Alla synpunkter och klagomål dokumenteras och är viktig för vårt systematiska utvecklingsarbete.

Tilläggstjänster (tjänster som inte ingår i biståndsbeslutet och som kunden själv betalar för) extra städ, storstädning, fönsterputs, Ledsagning social aktivitet, frisör, bakning, manikyr och pedikyr, gräsklippning, lättare trädgårdsarbete och hantverksarbete, snöskottning, klädvård samt hjälp med flytt.

Kontaktuppgifter

Adress

Johanneslunds vägen 6 (Oxfordhus) plan 2
194 61 Upplands Väsby

Driftsform

Privat

Kontaktuppgifter

Enhetschef: Sara Ghorbanian

E:post

Sara.ghorbanian@aliciaomsorg.se

Tel: 0735017101

VD/Verksamhetschef

Simin Torkzadeh

Mobilnummer

076 301 00 89

Epost: simin.torkzadeh@aliciaomsorg.se

Webb

<https://aliciaomsorg.se/>

Samordnare admin@aliciaomsorg.se,

info@aliciaomsorg.se

Fancy Care Service AB

Tjänster	Tider	
Omvårdnad, service, matdistribution, ledsagning, avlösning	Dag	07.00-22.00, mån-sön

Personal och kompetens

Ansvarig ledare, VD och kontaktperson är utbildad undersköterska och vårdbiträde. Har 17 års erfarenhet av att arbeta inom sjuk- och hemvård.

All personal på Fancy Care Service har dokumenterad utbildning (undersköterske- och/eller vårdbiträdesutbildning) och erfarenhet inom äldreomsorg och hemvård. Vi deltar regelbundet i utbildningar och fortbildningskurser som är anordnade av kommunen och/eller via privata utbildare/utbildningar. All vår personal har väl dokumenterad erfarenhet inom hem- och sjukvården.

Specialkompetens

Demenssjukdomar, vård i livets slutskede, stroke, psykiska funktionshinder

Språkkunskaper (förutom svenska)

Arabiska, engelska, italienska, tigriska (Etiopien och Eritrea) och wolof (Gambia)

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

Jag kontaktar varje kund minst en gång i månaden och stämmer av att du är nöjd med den levererade tjänsten. Alla synpunkter som du som kund har, hanteras omedelbart och följs upp. Vi använder oss av ett speciellt uppföljningsformulär för att vara säkra på att fånga upp alla synpunkter.

Tilläggstjänster (tjänster som inte ingår i biståndsbeslutet och som kunden själv betalar för)

Storstädning, flyttstädning, fönsterputsning, lägenhetstillsyn, sällskap vid teaterbesök, utflykter, barnpassning, djurtillsyn, snöskottning, trädgårdsskötsel m.m.

Kontaktuppgifter

Adress

Stallgatan 1A
194 32 Upplands, Väsby

Driftsform

Privat

Telefon

[08-122 97 200](tel:08-122 97 200)

Mobiltelefon

0703-66 60 03

Fax

08-526 99 212

E-post

info@fancycareservice.se

e

Webbplats www.fancycareservice.se 

Verksamhetsansvarig

Anneli Nylander

vc.norr@fancycareservice.se

Ideal Vård och Service i Stockholm

Tjänster	Tider	
Omvårdnad, service, matdistribution, ledsagning, avlösning	Dag	07.00-22.00, mån-sön

Personal och kompetens

Verksamhetsansvarige är sjuksköterska med specialistutbildning i anestesi och akutvård samt vidareutbildning i smärta, njursvikt och nutrition. Har arbetat flera år inom den akuta sjukvården, äldreomsorg och primärvård. Personalen är utbildade undersköterskor och vårdbiträden. Samtliga i personalgruppen har lång erfarenhet inom hemtjänsten och äldreomsorgen.

Specialkompetens

Demenssjukdomar, vård i livets slutskede, stroke, psykiska funktionshinder, annat.

Språkkunskaper (förutom svenska)

Spanska

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

Till verksamhetschef

Övrigt

En näringsrik och individanpassad kost är fundamental för att bibehålla hälsa, välbefinnande och har en positiv påverkan på rehabilitering. Speciella kunskaper om mat och kostbehandling är ytterst nödvändiga för att kunna tillfredsställa dina näringsbehov. För att kunna uppnå näringsbehovet ska hänsyn tas till olika sjukdomstillstånd, särskilda ätsvårigheter, nedsatt rörelseförmåga, medicinintag, bl. a. Vi har ett välarbetat nutritionsprogram och personalen har kompetens och utbildning inom nutrition och mathantering. I välkomstsamtalen ska vi försöka få reda på utförlig information om dina personliga intressen. Så vi kan föreslå olika aktiviteter som t ex att aktivt upprätthålla dina sociala kontakter, underlätta för dig kontakten med frivilliga organisationer, ge dig information om olika kulturella eller andra fritidsaktiviteter som kan vara av intresse för dig, utflykter, promenader m. m.

Tilläggstjänster (tjänster som inte ingår i biståndsbeslutet och som kunden själv betalar för) Vi erbjuder hushållsnära tjänster som t ex städning, storstädning, trädgårdsskötsel, fönsterputsning, mm

Kontaktuppgifter

Adress

Maria Krantzonsväg 13, 194
56 Upplands Väsby

Driftsform

Privat

Telefon

08-754 07 00

Verksamhetsansvarig

Betzabeth Bravo

Telefon:

0735-011442

E-Post

kontakt@idealvard.se

Webb www.idealvard.se

Olivia Hemomsorg AB

Tjänster	Tider	
Omvårdnad, service, matdistribution, ledsagning, avlösning	Dag	07.00-22.00, sön mån-

Personal och kompetens

Verksamhetsansvarig och Teamchefer har utbildning och erfarenhet av arbete med äldre och med personer med funktionsnedsättning inom olika områden. Övrig personal har utbildning och erfarenhet inom vård och omsorg.

Vår personal arbetar utifrån Olivia hemomsorgs bemötandekodex för våra kunder.

Vi har ett pedagogiskt och lösningsfokuserat arbetssätt.

Vi använder oss av flera olika metoder och arbetssätt för skapa rätt stöd för våra kunder och medarbetare. Inom affärsområdet finns det flera kompetenser som vi influeras av och utgår ifrån när vi formar det individuella stödet.

Specialkompetens

Demenssjukdomar, vård i livets slutskede, stroke, psykiska funktionshinder, vård av personer med stort omvårdnads- behov, neuropsykiatriska diagnoser samt tydliggörande pedagogik.

Språkkunskaper (förutom svenska)

Finska, kurdiska, persiska, arabiska, marockanska, polska, azerbajdzjanska, ryska, engelska, turkiska, tyska.

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

Teamchefer och verksamhetsansvarig

Övrigt

Olivia Hemomsorg av tillhör koncernen Team Olivia.

Våra lokalkontor med arbetsledning ligger i Upplands Väsby. För oss är det viktigt att varje individ ges möjligheter att leva så självständigt som möjligt, utifrån sina egna förutsättningar. Beroende på vilken/vilka insatser du har fått beviljad efter behov, så skapar vi tillsammans hur det ska genomföras. Vi tänker att alla individer mår bra av att veta vad som händer och när det händer, för att skapa en känsla av trygghet. Vi jobbar aktivt med kontinuitet, både i person som ger stöd men också i bemötande och metod. Att bemöta kunder med extra hänsyn till deras värderingar och förstärka det positiva i varje persons vardag i möjligheter och intressen.

Tilläggstjänster

(tjänster som inte ingår i biståndsbeslutet och som kunden själv betalar för) Storstädning, fönsterputs, ledsagning och andra RUT tjänster.

Kontaktuppgifter Olivia Hemomsorg AB

Adress

Herrgårdsvägen 34
194 74 Upplands Väsby

Driftsform

Privat

Telefon kontor

08-590 76 100

Webb

www.oliviahemtjanst.se

Regionchef och verksamhetsansvarig

Therese Kuivamäki

E-post:

therese.kuivamaki@olivia.se

Teamchef

Rosa Silva

E-post: rosa.silva@olivia.se

Tel: 0708-621365

Nena Edvisson

E-post: nena.edvinsson@olivia.se

Tel: 0708-621365

Proffssystem i Stockholm AB

Tjänster	Tider	
Omvårdnad, service, matdistribution, ledsagning, avlösning	Dag	07.00-22.00, mån-sön

Personal och kompetens

Verksamhetsansvarig är legitimerad sjuksköterska. Personalen är undersköterskor och vårdbiträden och har minst 3-4 års erfarenhet. Vår personal har en god kompetens såväl som stor empati och ett gott bemötande.

Specialkompetens

Demenssjukdomar, diabetes, diet och näringsintag, stroke.

Språkkunskaper (förutom svenska)

Engelska, polska, franska, spanska, ryska, vitryska, persiska, serbiska, grekiska, arabiska, kurdiska, turkiska, somaliska, tigrinja, filippinska och kinesiska.

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

Vid det första hembesöket träffar kunden en ansvarig från företaget som de kan kontakta om de har klagomål och synpunkter. Kunden får även muntlig och skriftlig information om hur man kan framföra klagomål och synpunkter via blankett som finns i pärmen hos kund. Alla klagomål och synpunkter presenteras för ledningsgruppen för ev. utredning och åtgärd.

Tilläggstjänster

(tjänster som inte ingår i biståndsbeslutet och som kunden själv betalar för) Vi erbjuder ledsagning, fönsterputs, storstädning, frisör med mera.

Övrigt

Proffssystem har en jourtelefon som är kopplad till sjuksköterska och som är tillgänglig dygnet runt alla dagar om året.

Kontaktuppgifter Adress

Finspångsvägen 1
194 51 Upplands Väsby

Driftsform

Privat

Telefon

08-590 831 13

Mobilnummer

Jour: 0702-34 56 89

E-Post info@proffssystem.se

Webb proffssystem.se 

Verksamhetsansvarig

Hengameh M. Azari

Kontaktpersoner/samordnare

Anne Tähti

Telefon:

08-590 831 13