



2018-04-04

Presentation av hemtjänsteföretag verksamma i Upplands Väsby

I:a Aktiva valet i Norden AB

Tjänster	Tider	
Omvårdnad, service, matdistribution, ledsagning, avlösning	Dag	07.00-22.00, mån-sön

Personal och kompetens

Majoriteten av våra medarbetare har undersköterskeutbildning eller genomgått omvårdnadsprogrammet. Vi har som krav att all personal som arbetar hos oss ska ha minst två års erfarenhet av arbete inom vård och omsorg. Våra medarbetare har erfarenhet inom olika områden utöver äldreomsorgen vilket kan nyttjas när behovet av särskild kompetens uppstår. Ledningen har gedigen erfarenhet och kompetens inom socialtjänsten och hälso- och sjukvården.

Språkkunskaper (förutom svenska)

All personal talar svenska och men vi har också personal som talar spanska, kurdiska, persiska, ryska, arabiska, italienska turkiska.

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

Vid synpunkter och klagomål ska kontakt tas helst skriftligt till ansvarig verksamhetsledare i första hand eller direkt ställd till verksamhetschef. Avvikelse och synpunkter är viktiga för oss i vårt utvecklingsarbete.

Tilläggstjänster (tjänster som inte ingår i biståndsbeslutet och som kunden själv betalar för)

Hushållsnära tjänster såsom olika former av städ, fönsterputs och golvvård. Det finns även möjlighet för att anlita egen assistent vid olika tillfällen där biståndsbedömda beslut saknas.

Kontaktuppgifter:

Postadress: Tryffelvägen 11, 187 32 TÄBY

Besöksadress: Ellakrogsvägen 1, 187 33 Täby

Driftsform Privat

Telefon 08 - 768 32 32 **E-post**

info@forstaaktivavalet.se **Webb**

<http://www.forstaaktivavalet.se>

VD: Keivan Manouchehri

Kvalitetschef & Verksamhetschef: Arja Ameen

Verksamhetsledare: Pedro Paredes

3 Systrar omsorg AB

Tjänster	Tider	
Omvårdnad, service, matdistribution, ledsagning, avlösning	Dag	07.00-22.00, mån-sön

Personal och kompetens

Vi erbjuder utbildad personal som arbetar med hög kvalitet och högsta respekt. Vår personals arbete utförs alltid med högsta ambition, entusiasm och ansvarsfullhet enligt era önskemål och behov. 3 systrar omsorg arbetar ständigt med personalutveckling och erbjuder personalen kontinuerliga utbildningar så att vi kan erbjuda kunden bästa möjliga service. 3 systrar omsorg erbjuder personal med lång erfarenhet av hemtjänst, äldreomsorg och omsorg av personer med funktionsnedsättning.

3 systrar omsorgs personal har specialkompetens inom demens vård och nutrition.

Språkkunskaper (förutom svenska)

Företaget är mångkulturellt. Stor hänsyn tas till kundens kulturella, religiösa och språkliga bakgrund och vi erbjuder personal som talar kundens modersmål om denne så önskar. Vår personal behärskar bland annat språk som finska, engelska, spanska, serbokroatiska, persiska, arabiska och polska.

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter? Verksamhetschef: Simin Torkzadeh
simin.torkzadeh@3systraromsorg.se

Telefon: 08-522 241 92 Mobil:
070-773 07 92

Kontaktuppgifter

Adress

Vasav.33
175 32 Järfälla

Driftsform Privat

Telefon 08- 522 241 92

Mobil 070-773 07 92

Fax 08-28 22 53

E-post info@3systraromsorg.se

Webb www.3systraromsorg.se

Arbetsledare Sara Ghorbanian

Telefon 073-677 39 21

Enhetschef

Simin Torkzadeh

Telefon 070-773 07 92

A Domicil Hemtjänst AB

Tjänster	Tider	
Omvårdnad, service, matdistribution, ledsagning, avlösning	Dag	07.00-22.00. mån-sön

Personal och kompetens

All personal har vårdutbildning, demensutbildad personal finns. All personal har lång erfarenhet av äldreomsorg.

Specialkompetens

Sjuksköterskor, socionom, undersjuksköterskor, mentalsköterskor, vårdbiträden.

Språkkunskaper (förutom svenska) Arabiska, engelska, franska, marockanska, finska, tyska, polska, syrianska.

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

I den kundpärm som varje kund till A Domicil får, finns en blankett, där kunden kan komma med Synpunkter eller klagomål. Blanketten kan lämnas till personal som tar den vidare till vår verksamhetschef. Kunden får information om resultatet

Tilläggstjänster

(tjänster som inte ingår i biståndsbeslutet och som kunden själv betalar för) Trädgårdsskötsel, storstädning, fönsterputs, gräsklippning, snöskottning.

Adress

Måsholmstorget 3
127 48 Skärholmen

Driftsform

Privat

Telefon

0763-669 969

Mobil

0763-669 969

Telefontider

08.00-17.00

Fax

08-710 70 03

E-post
info@adomicil.se

Webb www.adomicil.se

Verksamhetsansvarig

Farah Abedin

Telefon verksamhetsansvarig

0739-500 906

Kontaktperson

Nadia Ripert

Telefon

0704-808 260

Agdas Hemtjänst och Service

Tjänster	Tider	
Omvårdnad, service, matdistribution, ledsagning, avlösning	Dag	07.00-22.00, mån-sön

Personal och kompetens

Verksamhetsansvarig är utbildad sjuksköterska/barnmorska. Personalen har sjuksköterske-, undersköterske- och vårdbiträdesutbildning samt 3 till 30 års arbetslivserfarenhet inom området.

Specialkompetens

Demenssjukdomar, vård i livets slutskede, stroke, psykiska funktionshinder

Språkkunskaper (förutom svenska)

Amarinja, arabiska, engelska, eritreanska, finska, polska, ryska, tyska, persiska

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

Ni kan kontakta oss per telefon, fax eller mejl och lämna synpunkter eller klagomål. Vi nås dygnet runt, sju dagar i veckan.

Tilläggstjänster

(tjänster som inte ingår i biståndsbeslutet och som kunden själv betalar för) Fönsterputsning, storstädning, servering (exempelvis under fester).

Kontaktuppgifter

Företagets namn

Agdas Hemtjänst & Service

Besöksadress

Björkvallag 8, Upplands Väsby

Driftsform

Privat **Telefon**

08-35 12 40

Telefontider

Dygnet runt, samtliga dagar

Mobiltelefon

072-525 44 44 eller 070-300 57 27

Fax

08-2118 08

E-post ghion@systerjouren.se

Webb www.systerjouren.se

www.agdashemtjanst.se

Verksamhetsansvarig och kontaktperson

Ghion Yohannes Wessman

AkademCare AB

Tjänster	Tider	
Omvårdnad, service, matdistribution, ledsagning, avlösning	Dag	07.00-22.00, mån-sön

Personal och kompetens

All vår personal är vårdutbildad och har flera års erfarenhet inom äldrevård. Verksamhetsansvarig på AkademCare är äldrespecialistsjuksköterska med 20 års erfarenhet inom vård och omsorg av äldre och handledning av vårdpersonal. Vi har bemannat många äldreboenden med sjuksköterskor och annat vårdpersonal.

Specialkompetens

Demens sjukdomar, vård i livets slutskede, stroke och fysiska funktionshinder.

Språkkunskaper (förutom svenska)

Engelska, franska, polska, ryska, azerbajdzjanska, turkiska, persiska, arabiska, kurdiska och thailändska.

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

Giti Mehralian, VD

Tilläggstjänster (tjänster som inte ingår i biståndsbeslutet och som kunden själv betalar för) Fönsterputsning, storstädning, flytthjälp, servering (ex. under sammankomster), promenad, enklare trädgårdsskötsel, ledsagning mm.

Kontaktuppgifter

Adress

Björnstigen 40, 170 72 Solna

Driftsform

Privat

Telefon

08-410 987 89

Mobil

070-541 33 96

Telefontider

Vardagar 09.00-18.00

Fax

08-655 07 89

E-post

kontakt@akademcare.se

Webb

www.akademcare.se 

Enhetschef

Giti Mehralian, VD

Telefon enhetschef

070-541 33 96

Kontaktperson

Ksenia Diatlova, bitr. verksamhetsledare

Telefon

Enklare Vardag Sverige AB

Tjänster	Tider	
Omvårdnad, service, matdistribution, ledsagning, avlösning	Dag	07.00-22.00, mån-sön

Personal och kompetens

Vår målsättning är att majoriteten av all personal ska ha examen från vård- och omsorgsprogrammet eller motsvarande. Vår personal har blandad erfarenhet av vård- och omsorg och väljs ut för att möta varje enskildes behov och önskemål.

Specialkompetens

Demenssjukdomar, vård i livets slutskede, stroke, psykiska funktionshinder.

Språkkunskaper (förutom svenska)

Persiska, farsi

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

I samband med det första mötet, får kund och anhöriga tydlig information om hur de ska gå till väga för att lämna synpunkter och/eller klagomål till såväl företaget eller kommunen. I varje kunds hem finns en pärm där kontaktinformation till företaget tydligt framgår, likväl som en blankett som kan fyllas i och skickas till företaget för att i skriftlig form delge sina synpunkter. Givetvis går det alltid bra att ringa till kontoret eller prata direkt med vår personal för att delge sina synpunkter på utförandet av tjänsten.

Tilläggstjänster

(tjänster som inte ingår i biståndsbeslutet och som kunden själv betalar för) Städning, inklusive flyttstädning, gräsklippning, trädgårdsarbete, snöskottning klädvård, fönsterputs etc.

Kontaktuppgifter

Företagets namn

Enklare Vardag Sverige AB

Adress

Skeppargatan 7,
114 52 Stockholm

Driftsform

Privat

Telefon

08-122 00 430

Fax

08-122 00 431

Verksamhetsansvarig och kontaktperson

Shabbo Khalighi

E-post shabbo@enklarevardag.se

Webbplats



www.enklarevardag.se

Fancy Care Service AB

Tjänster	Tider	
Omvårdnad, service, matdistribution, ledsagning, avlösning	Dag	07.00-22.00, mån-sön

Personal och kompetens

Ansvarig ledare, VD och kontaktperson är utbildad undersköterska och vårdbiträde. Har 17 års erfarenhet av att arbeta inom sjuk- och hemvård.

All personal på Fancy Care Service har dokumenterad utbildning (undersköterske- och/eller vårdbiträdesutbildning) och erfarenhet inom äldreomsorg och hemvård. Vi deltar regelbundet i utbildningar och fortbildningskurser som är anordnade av kommunen och/eller via privata utbildare/utbildningar. All vår personal har väl dokumenterad erfarenhet inom hem- och sjukvården.

Specialkompetens

Demenssjukdomar, vård i livets slutskede, stroke, psykiska funktionshinder

Språkkunskaper (förutom svenska)

Arabiska, engelska, italienska, tigriska (Etiopien och Eritrea) och wolof (Gambia)

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

Jag kontaktar varje kund minst en gång i månaden och stämmer av att du är nöjd med den levererade tjänsten. Alla synpunkter som du som kund har, hanteras omedelbart och följs upp. Vi använder oss av ett speciellt uppföljningsformulär för att vara säkra på att fånga upp alla synpunkter.

Tilläggstjänster

(tjänster som inte ingår i biståndsbeslutet och som kunden själv betalar för) Storstädning, flyttstädning, fönsterputsning, lägenhetstillsyn, sällskap vid teaterbesök, utflykter, barnpassning, djurtillsyn, snöskottning, trädgårdsskötsel m.m.

Kontaktuppgifter

Företagets namn

Fancy Care Service AB

Adress

Stallgatan 1A

194 32 Upplands, Väsby

Driftsform

Privat

Telefon

08-526 99 212

Mobiltelefon

0703-66 60 03

Fax

08-526 99 212

post

info@fancycareservice.se

Webbplats

www.fancycareservice.se

Verksamhetsansvarig

Anneli Nylander

vc.norr@fancycareservice

s.se

Ideal Vård och Service i Stockholm

Tjänster	Tider	
Omvårdnad, service, matdistribution, ledsagning, avlösning	Dag	07.00-22.00, mån-sön

Personal och kompetens

Verksamhetsansvarige är sjuksköterska med specialistutbildning i anestesi och akutvård samt vidareutbildning i smärta, njursvikt och nutrition. Har arbetat flera år inom den akuta sjukvården, äldreomsorg och primärvård. Personalen är utbildade undersköterskor och vårdbiträden. Samtliga i personalgruppen har lång erfarenhet inom hemtjänsten och äldreomsorgen.

Specialkompetens

Demenssjukdomar, vård i livets slutskede, stroke, psykiska funktionshinder, annat.

Språkkunskaper (förutom svenska)

Spanska

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

Till verksamhetschef Olga Yuen-Cárdenas

Övrigt

En näringsrik och individanpassad kost är fundamental för att bibehålla hälsa, välbefinnande och har en positiv påverkan på rehabilitering. Speciella kunskaper om mat och kostbehandling är ytterst nödvändiga för att kunna tillfredsställa dina näringsbehov. För att kunna uppnå näringsbehovet ska hänsyn tas till olika sjukdomstillstånd, särskilda ätsvårigheter, nedsatt rörelseförmåga, medicinintag, bl. a. Vi har ett välarbetat nutritionsprogram och personalen har kompetens och utbildning inom nutrition och mathantering.

I välkomstsamtalet ska vi försöka få reda på utförlig information om dina personliga intressen. Så vi kan föreslå olika aktiviteter som t ex att aktivt upprätthålla dina sociala kontakter, underlätta för dig kontakten med frivilliga organisationer, ge dig information om olika kulturella eller andra fritidsaktiviteter som kan vara av intresse för dig, utflykter, promenader m. m.

Tilläggstjänster

(tjänster som inte ingår i biståndsbeslutet och som kunden själv betalar för) Fönsterputs, storstädning, trädgårdsskötsel. Vi erbjuder även hushållsnärätjänster som t ex städning, storstädning, trädgårdsskötsel, fönsterputsning, mm

Kontaktuppgifter

Företagets namn

Ideal Vård och Service i Stockholm

Adress

Maria Krantzonsväg väg 13,
194 56 Upplands Väsby

Driftsform

Privat

Telefon

08-754 07 00

Mobilnummer

0735-01 14 42 E-

Post

kontakt@idealvard.se

Webb

www.idealvard.se

Verksamhetsansvarig

Olga Yuen-Cardenas

Olir AB

Tjänster	Tider	
Omvårdnad, service, matdistribution, ledsagning, avlösning	Dag	07.00-22.00, mån-sön

Personal och kompetens

Verksamhetsansvarig är utbildad sjuksköterska. Personalen har sjuksköterske-, undersköterske- och vårdbiträdesutbildning samt lång arbetslivserfarenhet inom vård och omsorg.

Vi skapar trygghet och kontinuitet med hög säkerhet och rätt kvalitet.

För dig som kund innebär det att vi säkerställer att Du alltid får rätt personal med rätt kompetens vid rätt tillfälle.

Specialkompetens Demenssjukdomar, stroke och fysiska funktionshinder.

Språkkunskaper (förutom svenska)

Alla våra medarbetare talar svenska. Några av medarbetare talar även ryska, engelska, spanska, kurdiska, persiska, arabiska, turkiska.

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

Ni kan kontakta oss per telefon, fax eller mail för att lämna synpunkter eller klagomål.

Vi nås dygnet runt, sju dagar i veckan. **Ansvarig: Irina Tchebotareva, VD Olir AB**

Tel. 072 0344494 E-post:

irina336@yahoo.se

Tilläggstjänster (tjänster som inte ingår i biståndsbeslutet och som kunden själv betalar för)

Vi erbjuder ledsagning, fönsterputs, storstädning, enklare trädgårdsskötsel, mm.

Kontaktuppgifter**Adress**

Åkerbyvägen 114, 187 37 TÄBY

Driftsform

Privat

Mobilnummer

072 0344494

073 7035080

Telefontider

Dygnet runt

Fax

08 44683631

E-post oliridag@gmail.com

irina336@yahoo.se

Webb www.olir.se

VD: Irina Tchebotareva

Tel. 072 0344494

Verksamhetschef: Jelena Milinovic

Tel. 072 0213045

Kontaktperson

Irina Tchebotareva

Tel. 072 0344494

Olivia Hemtjänst AB

Tjänster	Tider	
Omvårdnad, service, matdistribution, ledsagning, avlösning	Dag	07.00-22.00, mån-sön

Personal och kompetens

Verksamhetsansvarig har utbildning och erfarenhet av biståndshandläggning, arbetsledning och hemsjukvård. Hon har mångårig och bred erfarenhet inom äldreomsorgen, de senaste tjugo åren som verksamhetschef inom hemtjänst och personlig assistans. Övrig personal har utbildning och erfarenhet inom vård och omsorg.

Specialkompetens

Demenssjukdomar, vård i livets slutskede, stroke, psykiska funktionshinder, vård av personer med stort omvårdnads- behov.

Språkkunskaper (förutom svenska)

Finska, kurdiska, persiska, arabiska, marockanska, polska, azerbajdzjanska, ryska, engelska, turkiska, tyska.

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

Enhetschef

Övrigt

Du som väljer Olivia som utförare väljer ett mindre familjeföretag som lyssnar på kundens behov och arbetar nära dig. Vårt lokalkontor med arbetsledning ligger i Upplands Väsby. Har du frågor angående Olivia hemtjänst, tveka inte att kontakta oss, titta gärna in på vårt kontor.

Tilläggstjänster

(tjänster som inte ingår i biståndsbeslutet och som kunden själv betalar för)
Storstädning, fönsterputs och ledsagning.

Kontaktuppgifter**Företagets namn**

Olivia Vård och Omsorg AB

Adress

Finspångsvägen 1 F,
194 34 Upplands Väsby

Driftsform

Privat

Telefon

08-522 905 01

Mobiltelefon

070-720 99 12

Webb

www.oliviahemtjanst.se

Verksamhetsansvarig

Åsa Suta

asa.suta@olivia.se

Planerare/biträdande enhetschef:

Carina Klinteberg

carina.klinteberg@olivia.se

08-522 905 05

Proffssystemet i Stockholm AB

Tjänster	Tider	
Omvårdnad, service, matdistribution, ledsagning, avlösning	Dag	07.00-22.00, mån-sön

Personal och kompetens

Verksamhetsansvarig är legitimerad sjuksköterska. Personalen är undersköterskor och vårdbiträden och har minst 3-4 års erfarenhet. Vår personal har en god kompetens såväl som stor empati och ett gott bemötande.

Specialkompetens

Demenssjukdomar, diabetes, diet och näringsintag, stroke.

Språkkunskaper (förutom svenska)

Engelska, polska, franska, spanska, ryska, vitryska, persiska, serbiska, grekiska, arabiska, kurdiska, turkiska, somaliska, tigrinja, filippinska och kinesiska.

Till vem vänder jag mig med klagomål och synpunkter?

Vid det första hembesöket träffar kunden en ansvarig från företaget som de kan kontakta om de har klagomål och synpunkter. Kunden får även muntlig och skriftlig information om hur man kan framföra klagomål och synpunkter via blankett som finns i pärmen hos kund. Alla klagomål och synpunkter presenteras för ledningsgruppen för ev. utredning och åtgärd.

Tilläggstjänster

(tjänster som inte ingår i biståndsbeslutet och som kunden själv betalar för)

Vi erbjuder ledsagning, fönsterputs, storstädning, frisör med mera.

Övrigt

Proffssystemen har en jourtelefon som är kopplad till sjuksköterska och som är tillgänglig dygnet runt alla dagar om året.

Kontaktuppgifter**Företagets namn**

Proffssystemen i Stockholm AB

Adress

Bagartorpsringen 26,

170 64 Solna

Driftsform

Privat

Telefon

08-590 831 13

Mobilnummer

Jour: 0702-34 56 89 **E-Post**

info@proffssystemer.se

Webb proffssystemer.se

Verksamhetsansvarig

Hengameh M. Azari

Kontaktperson

Semra Budak