

Bedömningsmatris för Våga Visa bibliotek

Normer och värden	Stora brister i kvalitet 1.0	Tillfredställande kvalitet 2.0	Godkänd kvalitet 3.0	Mycket god kvalitet 4.0
Formuleringar som används (vid bedömning)	<i>Saknas helt Finns sällan/aldrig Finns i liten utsträckning Uppvisar stora brister i kvaliteten</i>	<i>Finns i viss utsträckning Är delvis I viss utsträckning Uppvisar till viss del brister i kvaliteten</i>	<i>Finns till stora delar Är vanligtvis Relativt stor utsträckning Håller en relativt hög kvalitet</i>	<i>Finns i hög grad Präglar verksamheten I stor utsträckning Håller en hög kvalitet</i>
Värdegrundsarbetet	Det saknas, eller finns i liten utsträckning, en gemensam syn på verksamhetens värdegrund bland personalen.	Det finns till viss del en gemensam syn på verksamhetens värdegrund bland personalen.	Det finns till stora delar en gemensam och förankrad syn på värdegrunden bland personalen.	Det finns i hög grad en gemensam och förankrad syn på verksamhetens värdegrund bland personalen.
Diskriminering	Det saknas eller finns i liten utsträckning ett systematiskt arbete mot diskriminering resp. kränkande behandling.	Det bedrivs i viss utsträckning ett systematiskt arbete mot diskriminering resp. kränkande behandling.	Det bedrivs till stora delar ett systematiskt arbete mot diskriminering resp. kränkande behandling.	Det bedrivs i hög grad ett systematiskt arbete mot diskriminering resp. kränkande behandling.
Bemötande	Det saknas ett respektfullt förhållningssätt mellan: <ul style="list-style-type: none"> • personal/personal • personal/besökare • besökare/besökare 	Det finns i viss utsträckning brister i förhållningssättet mellan: <ul style="list-style-type: none"> • personal/personal • personal/besökare • besökare/besökare 	Det finns till stora delar ett respektfullt förhållningssätt mellan: <ul style="list-style-type: none"> • personal/personal • personal/besökare • besökare/besökare 	Ett respektfullt förhållningssätt mellan: <ul style="list-style-type: none"> • personal/personal • personal/besökare • besökare/besökare Präglar verksamheten
Verksamhet	Ingen utsträckning 1.0	I liten utsträckning 2.0	I stor utsträckning 3.0	I mycket stor utsträckning 4.0

Formuleringar som används (vid bedömning)	<i>Saknas helt Finns sällan/aldrig Finns i liten utsträckning Uppvisar stora brister i kvaliteten</i>	<i>Finns i viss utsträckning Är delvis I viss utsträckning Uppvisar till viss del brister i kvaliteten Enstaka exempel</i>	<i>Finns till stora delar Är vanligtvis Relativt stor utsträckning Håller en relativt hög kvalitet Omfattande</i>	<i>Finns i hög grad Präglar verksamheten I stor utsträckning Håller en hög kvalitet Dominerar</i>
Medier	Det finns inga dokument och/eller handlingsplaner som beskriver inköspolicy, medieplan, etc.	Det finns policy och/eller handlingsplaner, men de är äldre och inte uppdaterade. Är enbart känd för de som köper in medier.	Det finns policy och/eller handlingsplaner som är aktuella (inte äldre än 3 år). Är känd av samtliga medarbetare.	Inköspolicyn speglas i mediebeståndet och fördelning av medieanslaget.
Kvalitet på bibliotekets fysiska och virtuella mediebestånd.	Mediebeståndets fysiska utbud är undermåligt och inaktuellt. Det uppfyller inte bibliotekslagens krav för prioriterade grupper.	Mediebeståndets fysiska utbud uppfyller till viss del villkoren för prioriterade grupper, men uppfattas som ojämnt fördelat utifrån befolkningens sammansättning. Det är otydligt informerat och skyltat var de är placerade i lokalerna.	Mediebeståndets fysiska utbud uppfyller villkoren för de prioriterade grupperna. Beståndet är aktuellt, relativt välsorterat och det är ganska tydligt informerat och skyltat var de är placerade i lokalerna.	Mediebeståndets fysiska utbud uppfyller villkoren för de prioriterade grupperna. Beståndet är aktuellt och välsorterat. Det är tydligt informerat och skyltat var de är placerade i lokalerna och vissa delar har en framträdande plats i rummet.
Gäller prioriterade grupper enligt bibliotekslagen såsom barn och unga, personer med annat modersmål än	Mediebeståndets virtuella utbud är undermåligt, inaktuellt och uppfyller inte bibliotekslagens krav för de prioriterade grupperna.	Mediebeståndets virtuella utbud inkluderar de prioriterade grupperna, men är ojämnt fördelat utifrån befolkningens sammansättning. Det är	Mediebeståndets virtuella utbud inkluderar de prioriterade grupperna och är aktuellt, relativt användarvänligt och lätta att	Mediebeståndets virtuella utbud inkluderar de prioriterade grupperna och är aktuellt, mycket användarvänliga och lätta

svenska och personer med funktionsvariationer.		otydligt informerat om på bibliotekets hemsida och i lokalerna.	hitta på bibliotekets hemsida och i lokalerna.	att hitta på bibliotekets hemsida och i lokalerna.
Läs- och språkfrämjande	Det finns inga specifika läs- och språkfrämjande aktiviteter.	Det finns inslag av specifika läs- och språkfrämjande aktiviteter.	Det finns tydliga läs- och språkfrämjande aktiviteter. Det finns olika typer av specifika aktiviteter som erbjuds.	Det finns ett stort och diversifierat utbud av läs- och språkfrämjande och som riktar sig till olika målgrupper.
	Det finns inget strukturerat eller medvetet arbete kring läs- och språkfrämjande.	Detta arbete har en viss struktur men den är inte genomgående och bygger på enskilda insatser.	Arbetet är strukturerat och uttalat.	Arbetet är välstrukturerat och väl integrerat i verksamheten.
Inspiration, upplevelser och bildning (exempel: skapande verksamheter, IT-hjälp, författarkvällar, föredrag)	Det finns inga specifika aktiviteter ämnade att inspirera och möjliggöra för specifika upplevelser för besökarna.	Det finns inslag av specifika aktiviteter ämnade att inspirera och möjliggöra för specifika upplevelser för besökarna.	Det finns tydliga aktiviteter eller forum ämnade att inspirera besökarna. Det finns olika typer av specifika upplevelser som tillhandahålls.	Det finns ett stort och diversifierat utbud av aktiviteter eller forum ämnade att inspirera besökarna. Det finns olika typer av unika upplevelser som tillhandahålls och som riktar sig till olika målgrupper.

	Det finns inget strukturerat eller medvetet arbete kring upplevelse och inspiration på biblioteket.	Arbetet med upplevelser och inspiration har en viss struktur men den är inte genomgående och bygger på enskilda insatser.	Arbetet med upplevelser och inspiration är strukturerat och uttalat.	Arbetet med upplevelser är välstrukturerat och väl integrerat i verksamheten. Att locka till inspiration genom unika upplevelser är en viktig grundstomme i verksamhetens planering.
Det fysiska rummet Hur fungerar lokalen, placering och utformning? Tillgänglighet, öppettider, infrastruktur (wifi, datorer, studierum etc.)	Biblioteket är inte en attraktiv och/eller tillgänglig mötesplats och lokalens utformning är inte väl genomtänkt.	Biblioteket är en i vissa hänseenden attraktiv mötesplats. Det finns vissa genomtänkta inslag i den fysiska utformningen, och tillgängligheten fungerar i vissa hänseenden.	Biblioteket är en attraktiv och tillgänglig mötesplats som lockar till besök. Det finns en väl genomtänkt planering av såväl det fysiska rummet.	Biblioteket är en mycket attraktiv och tillgänglig mötesplats för många olika målgrupper. Det fysiska rummet är inbjudande och välplanerat.
Kommunikation	Stora brister i kvalitet 1.0	Tillfredställande kvalitet 2.0	God kvalitet 3.0	Mycket god kvalitet 4.0
Formuleringar som används (vid bedömning)	<i>Saknas helt Finns sällan/aldrig Finns i liten utsträckning Uppvisar stora brister i kvaliteten</i>	<i>Finns i viss utsträckning Är delvis I viss utsträckning Uppvisar till viss del brister i kvaliteten</i>	<i>Finns till stora delar Är vanligtvis Relativt stor utsträckning Håller en relativt hög kvalitet</i>	<i>Finns i hög grad Präglar verksamheten I stor utsträckning Håller en hög kvalitet</i>
Besökarens inflytande och delaktighet	Besökare ges ingen eller liten möjlighet att påverka verksamheten.	Påbörjad diskussion finns i arbetsgruppen och det finns viss samsyn i arbetet med besöksinflytande.	Det finns en levande diskussion och struktur i arbetsgruppen och besökarna ges relativt stor	Besökare har stor möjlighet att påverka verksamheten.

			möjlighet att påverka verksamheten.	
Det digitala biblioteket	Det finns ingen digital biblioteksplattform.	Det finns en biblioteksplattform som i viss utsträckning är användarvänlig.	Den digitala biblioteksplattformen är till stora delar lättmanövrerat och lättläst och stödjer verksamheten	Den digitala biblioteksplattformen stödjer i hög grad verksamheten och är i hög grad användarvänlig och bjuder in biblioteksbesökaren till samtal, synpunkter och kommunikation.
	Det finns inget ställningstagande till en digital plattform.	Det finns vissa riktlinjer om utvecklingen av den digitala plattformen.	Det finns en tydlig inriktning hur den digitala biblioteksplattformen ska fungera.	
	Det finns inte möjlighet till interaktion och diskussion.	Det finns viss möjlighet till interaktion och diskussion.	Det finns möjlighet till interaktion och diskussion.	
	Ingen hänsyn är tagen till de prioriterade grupperna.	Viss hänsyn är tagen till de prioriterade grupperna.	Hänsyn är tagen till de prioriterade grupperna.	
Sociala medier	Det finns ingen närvaro i sociala medier	Närvaro finns men aktiviteten är låg	Närvaro finns, aktiviteten är god men struktur runt arbetet saknas.	Det finns ett systematiskt arbete runt sociala medier där arbetet är integrerat i verksamheten.
Samverkan	Stora brister i kvalitet 1.0	Tillfredställande kvalitet 2.0	God kvalitet 3.0	Mycket god kvalitet 4.0
Formuleringar som används (vid bedömning)	<i>Saknas helt Finns sällan/ aldrig Finns i liten utsträckning Uppvisar stora brister i kvalitet</i>	<i>Finns i viss utsträckning Är delvis I viss utsträckning Uppvisar till viss del brister i kvalitet</i>	<i>Finns till stora delar Är vanligtvis Relativt stor utsträckning Håller en relativt hög kvalitet</i>	<i>Finns i hög grad Präglar verksamheten I stor utsträckning Håller en hög kvalitet</i>

Samverkan med lokalsamhället	Det saknas samverkan med lokala samarbetsparter.	Det finns i viss utsträckning samverkan med lokala samarbetsparter.	Det finns i relativt stor utsträckning samverkan med lokala samarbetsparter.	Det finns i stor utsträckning samverkan med lokala samarbetsparter.
Syftet med samverkan	Det finns ingen genomtänkt struktur för samverkan. Syfte med samverkan saknas helt.	Det finns en i viss mån genomtänkt struktur för samverkan. Syfte med samverkan finns i viss utsträckning.	Samverkan är till stora delar strukturerad och integrerad i den dagliga verksamheten. Syfte med samverkan finns i relativt stor utsträckning.	Samverkan är i hög grad en strukturerad och väl integrerad i den dagliga verksamheten. Syfte med samverkan finns i stor utsträckning.