



## Våga Visa bibliotek – stödfrågor vid intervjuer

### Exempel på frågor till personalen

- Vilka riktlinjer har ni gällande bemötande?
- Hur arbetar ni med värdegrundsfrågor?
- Hur kopplar ni aktiviteter och program till mål och verksamhetsplaner?
- Har ni riktlinjer/policys/strategier för medieinköp?
- Hur arbetar ni med de nationella minoritetsgrupperna och personer med annat modersmål?
- Hur arbetar ni med barn och unga?
- Hur arbetar ni med besökare med funktionsvariationer?
- Hur ges besökarna möjlighet till inflytande på verksamheten?
- Hur arbetar ni med hemsidan och sociala medier?
- Är verksamhetsmålen väl kända i personalgruppen?
- Hur samverkar ni med lokalsamhället? Vem tar initiativet?
- Nämn utifrån ett brukarperspektiv något du gärna vill lyfta fram, något som du tycker är riktigt bra på ditt bibliotek.
- Nämn utifrån ett brukarperspektiv något du gärna vill förbättra på ditt bibliotek.

### Exempel på frågor till besökare

- Hur ofta besöker du biblioteket?
  - Varje dag
  - Någon gång i veckan
  - Någon gång i månaden
  - Mer sällan
  - Det är första gången jag besöker biblioteket
- Vad tycker du om biblioteket? Vad är bra/dåligt?
- Vad anser du om bibliotekets öppettider? Hur väl överensstämmer de med dina behov?
- Vad tycker du om bibliotekets lokaler? Trivsamt?
- Vad tycker du om det biblioteket erbjuder?
- Hur blir du bemött av bibliotekspersonalen?
- Har du varit på några aktiviteter på biblioteket? Exemplifiera. Vad tyckte du?
- Hur får du information om vad som händer i biblioteket?
- Hittar du det du söker efter?
- Kan bibliotekspersonalen ge dig bra svar på dina frågor?