

Årsrapport 2018

Våga Visa bibliotek



Innehållsförteckning

Inledning.....	3
Ledning och samordning	3
Verksamhetsberättelse	4
Sammanfattning av Våga Visa biblioteks resultat hittills	4
Observationer.....	4
Introduktionsutbildning och utvärderingsmöte.....	5
Styrgruppen.....	5
Ekonomi 2018.....	6

Inledning

Våga Visa finns för utbildning, kulturskola och bibliotek. Denna årsrapport behandlar Våga Visa bibliotek.

VÅGA VISA började som ett samarbete om utvärdering inom utbildningsområdet mellan sex kommuner i Stockholmsnärområdet för att på ett tydligt sätt mäta och jämföra resultat och nyckeltal inom skolan.

Hösten 2008 startade ett arbete för att använda Våga Visas metodik också inom kulturskoleområdet. Utvecklingsarbetet har skett i samarbete med Sveriges musik- och kulturskolråd, SMOK. Från och med hösten 2009 genomförs observationer reguljärt i deltagande kommuner.

Berörda tjänstepersoner inom de olika kommunerna har sett stora fördelar med Våga Visa-samarbetet inom kulturskola, och har därför vid flera tillfällen diskuterat huruvida metodiken skulle kunna utvecklas ytterligare för att kunna appliceras i flera olika verksamheter. 2013 påbörjades därför ett utvecklingsarbete inom Våga Visa bibliotek med sju deltagande kommuner i länet. Ett pilotprojekt genomfördes 2015 som visade sig framgångsrikt och sedan 2016 genomförs observationer reguljärt. De kommuner som i dagsläget deltar är Ekerö, Järfälla, Solna, Sundbyberg, Täby, Upplands Väsby, Vallentuna och Värmdö.

Syftet med Våga Visa bibliotek är att metoden ska:

- Utgå ifrån ett medborgarperspektiv
- Stimulera till erfarenhetsutbyte och ökat lärande
- Ge kommuner och bibliotek underlag till förbättring och utveckling
- Ge underlag för analyser och jämförelser mellan kommuner och bibliotek
- Utgöra en viktig del av kvalitetsuppföljningen
- Bidra till ökad måluppfyllelse

Våga Visa innehåller tre delområden:

- Observationer
- Kundundersökningar
- Självvärderingar

I ett första skede planerades ett delområde att genomföras i en pilotstudie: observationer. Observationer är det delområde som fortsatt genomförs inom Våga Visa bibliotek. Det är möjligt att även självvärdering och kundundersökning kan komma att utvecklas inom ramen för Våga Visa bibliotek.

Denna årsrapport summerar Våga Visa-samarbetet inom biblioteken för år 2018.

Ledning och samordning

Arbetet i Våga Visa bibliotek leds av en styrgrupp bestående av tjänstepersoner som har den politiska nämndens uppdrag att ansvara för bibliotek eller kulturfrågor.

Varje kommun har en styrgruppsrepresentant för Våga Visa bibliotek. I styrgruppsrepresentantens uppdrag ingår att ansvara för genomförandet av utvärderingen och att säkra kvaliteten. Styrgruppen rekryterar och utbildar observatörer, sätter samman observatörslag och gör en tidsplan för när observationerna ska genomföras. Styrgruppen ansvarar också för att utveckla och uppdatera metoden, sprida information om Våga Visa bibliotek samt genomföra de uppdrag som initieras av styrgruppen.

Projektet har en koordinator som ansvarar för gemensam administration.

Styrgrupp 2018:

Varje år utses en kommun till ordförande för Våga Visa bibliotek. Under 2018 har Sundbyberg varit ordförandekommun och lett årets möten och träffar.

<i>Kommun</i>	<i>Styrgrupp</i>
Ekerö	Elisabet Lunde/Annika Magnusson
Järfälla	Birgitta Vinnå
Solna (sedan maj)	Kristina Herrlander
Sundbyberg	Margareta Engstrand
Täby (sedan maj)	Heli Renman/Erik Heribertson
Upplands Väsby	Hanna Tibbling
Vallentuna	Marie Gustavsson
Värmdö	Lena Gullmert och Ann-Helen Johansson

Styrgruppen har träffats sex gånger under året; 5/2, 22/3, 24/5, 31/8, 11/10 och 7/12.

Verksamhetsberättelse

Sammanfattning av Våga Visa biblioteks resultat hittills

Sedan starten 2013 har metoden varit under ständig utveckling och utvärdering för att nå bästa resultat. Med utgångspunkt från styrdokument inom Våga Visa kulturskola har metodbok och bedömningsmatris anpassats till biblioteksverksamheten. Omfattande revideringar har behövt göras för att anpassa materialet till en publik verksamhet öppen för alla, som biblioteken är. Våren 2015 genomfördes en pilotomgång i Värmdö och Sundbybergs kommuner. Därefter har observationer genomförts i Ekerö, Upplands Väsby, Järfälla, Vallentuna, Sundbyberg, Värmdö och Täby.

Tack vare Våga Visa har biblioteken kunnat synliggöra sin verksamhet för politiken och öka engagemanget för förbättringsarbete på respektive enhet/bibliotek. Metoden säkerställer att medborgarperspektivet hålls levande och aktuellt. Styrgruppen bedömer att resultaten från observationerna är mycket värdefulla, både för uppföljning och utvärdering av biblioteksverksamheten och för det ökande lärandet samt kollegiala utbyte som sker mellan observatörerna under observation.

Under 2018 har ett utvärderingsmöte genomförts.

Styrgruppen har metodgranskat observationsrapporterna i par för att utvecklas och skapa mer delaktighet.

Metoden består i dagsläget endast av delområdet observation.

Observationer

I observationen beskrivs och bedöms ett biblioteks arbete och resultat inom följande målområden:

- Normer och värden
- Verksamhet
- Kommunikation
- Samverkan

Observationen genomförs av observatörslag, som består av medarbetare inom bibliotek från flera kommuner. Observatörerna besöker en enhet i en annan kommun under en observationsperiod om 6 dagar. Lagen observerar verksamheten och intervjuar besökare, personal och ledning. Efter själva observationen skriver observatörerna en rapport som de överlämnar till biblioteket och kommunen.

Tabell 1

Antal observerade bibliotek, observatörer och observationsdagar. Från våren 2017 till och med hösten 2018.

Termin	Antal bibliotek	Antal observatörer	Antal dagar
Våren 2017	0	0	0
Hösten 2017	3	7	42
Våren 2018	0	0	0
Hösten 2018	3	9	54

Under hösten 2018 observerades tre verksamheter. Totalt arbetade 9 observatörer med dessa observationer. De bibliotek som observerades var Täby huvudbibliotek, Barnens eget bibliotek i Stenhamra (Ekerö) och Djurö bibliotek (Värmdö).

Tabell 2

Antal utbildade observatörer och antal utbildade observatörer som har observerat.

Utbildade observatörer	Antal utbildade	Har observerat
2017	5	5
2018	7	7

Introduktionsutbildning och utvärderingsmöte

Den 25 september genomfördes en utbildningsdag för nya observatörer på biblioteket i Signalfabriken, Sundbyberg. Totalt deltog sju nya och två erfarna observatörer från biblioteksverksamheterna i Järfälla, Solna, Sundbyberg, Täby och Upplands Väsby. Dagen leddes av Elisabet Lunde, kultur- och fritidschef Ekerö, med bistånd av Ann-Helen Johansson, Värmdö, och koordinatör Annika Dandanell. Under dagen redovisades styrdokument, observationsmetoden och rapportskrivning. Vidare diskuterades metoder för beskrivning och bedömning med utgångspunkt från aktuella observationsrapporter.

Styrgruppen samlade 7 december observatörslagen från höstens observationer för ett utvärderingsmöte. Utvärderingssamtalen hölls dels gemensamt, dels i mindre grupper, och ger ett gott underlag för fortsatt utveckling av såväl observationsmall och utbildningsdag som observatörsuppdraget.

Styrgruppen

Möten

Styrgruppen har haft sex sammankomster under året, varav ett i samband med utvärderingsmöte.

Beslut, uppdrag och andra viktiga händelser under året

I samband med årets första styrgruppsmöte 5 februari lämnades ordförandeskapet över från Järfälla och Vallentuna till Sundbyberg.

Vid styrgruppens regelbundna möten har diskussioner förts kring marknadsföring för att få fler deltagande kommuner samt utformande av olika stöddokument. Styrgruppen har under vår och höst också planerat och förberett inför genomförandet av de observationer som ägde rum under hösten.

För att marknadsföra metoden Våga Visa bibliotek har en informationsfolder tagits fram.

Representanter från styrgruppen har presenterat Våga Visa på ett nätverksmöte där bibliotekschefer från kommuner norr om Stockholm deltar (NOS-gruppen), på ett av regionbibliotekets chefsmöten och på Svensk biblioteksförnings årliga konferens Biblioteksdagarna i Stockholm i maj.

Representanten för ordförandekommunen har också intervjuats i Biblioteksbladet. Intresset har varit

stort och resultatet av marknadsföringen är att Solna stad och Täby kommun anslutit sig till nätverket.

Inträdesavgiften för nya deltagande kommuner är satt till 15 000 kr. Ett informationsunderlag som behandlar förutsättningar för deltagande i Våga Visa bibliotek har tagits fram, likaså en skriftlig mall vid ansökan om inträde.

Övriga stöddokument som tagits fram är en checklista för det mottagande biblioteket, som berör både tidsplan och rollfördelning under observationen, ett dokument med förslag på innehåll under utvärderingsmötet samt ett dokument för hur överlämningen av rapporten ska gå till.

Styrgruppen beslutade att börja använda Projectplace/Projektplatsen som en gemensam plattform där alla dokument samlas.

Styrgruppen har beslutat att fyra aktiva representanter behövs för beslutsfattande. Aktiv kan innebära på distans, via telefon eller Skype.

Ordförandekommun

Ordförandekommun för Våga Visa bibliotek 2018 har varit Sundbybergs stad som nu lämnar över till Solna stad.

Ekonomi 2018

Gemensamma kostnader (som exempelvis koordinator lön, konferenskostnader och namnbrickor) fördelas lika över kommunerna. Denna kostnad faktureras två gånger per år vid halvårsredovisningen. Det tillkommer även en extra ersättning till observatören och kostnader för vikarieersättning hos de kommuner som har observatörer ute på uppdrag, samt eventuell reseersättning. Under 2018 har inträdesavgiften från Solna och Täby kommit redan tidigare deltagande kommuner till godo vid fördelning av gemensamma kostnader.