



Releasedokumentation 1.24 Pulsen Combine utförare

Sammanfattning

I detta releasedokument beskrivs ny funktionalitet i Pulsen Combine version 1.24 för utförare. Uppdateringen inträffar **söndagen den 17 maj från kl. 09.00 och blir klar under dagen**. Combine är inte tillgänglig under tiden uppdateringen pågår.

Release 1.24 är annorlunda jämfört med tidigare releaser då delar av nuvarande Combine gjorts om och flyttats till ett helt nytt system. Det Combine vi känner till idag kallar vi numera för Combine Classic och nya Combine för just nya Combine eller bara Combine.

Från och med release 1.24 kommer Combine Classic att börja ersättas av nya Combine. Allteftersom kommer fler funktioner att försvinna från Combine Classic och istället dyka upp i nya Combine. Fram till att allt är överflyttat kommer många användare behöva jobba i båda systemen samtidigt.

Övergången eller ”hoppen” mellan Combine Classic och nya Combine kommer ske automatiskt. För att detta ska kunna ske automatiskt behöver du som privat utförare installera ny webbläsare och köra en installationsfil på din dator. Mer om det under punkt 2.2.

Innehåll

- 1. Inledning – Om release 1.24**
 - 1.1 Så här skiljer sig den här releasen mot tidigare**
 - 1.2 Nya Combine & Combine Classic**
 - 1.3 Jobba i båda systemen samtidigt**
- 2. Nya Combine**
 - 2.1 Vad innebär release 1.24?**
 - 2.2 Krav för att kunna köra nya Combine**
 - 2.3 Sammanfattning av 1.24 - Nya Combine och påverkan på Combine Classic**
- 3. Nya Combine – Generell funktionalitet**
 - 3.1 Inloggning**
 - 3.2 Meny**
 - 3.3 Översikt uppdrag**
 - 3.4 Hjälpen**
 - 3.5 Generella snabbkommandon**
- 4. Hopp mellan nya Combine och Combine Classic**
 - 4.1 Från nya Combine till Combine Classic**
 - 4.2. Från Combine Classic till nya Combine**
- 5. Combine Classic – Hur Combine Classic påverkas av nya Combine**
 - 5.1 Hopp mellan Combine Classic och nya Combine**

1. Inledning – Om release 1.24

1.1 Så här skiljer sig den här releasen mot tidigare

Release 1.24 är annorlunda jämfört med tidigare releaser. Det annorlunda är att delar av nuvarande Combine har gjorts om och flyttats över till nya Combine. Nya Combine är utvecklat på grund av tekniska skäl¹ och för att göra Combine till ett mer modernt och användarvänligt system.

1.2 Nya Combine & Combine Classic

För att kunna hålla isär nya Combine och nuvarande Combine behöver vi benämna dem på olika sätt. I det här releasedokumentet och i annan dokumentation kommer vi därför att kalla nya Combine för just nya Combine, eller bara Combine. Det nuvarande Combine kommer vi att kalla för Combine Classic.

1.3 Jobba i båda systemen samtidigt

Från och med release 1.24 kommer Combine Classic att börja ersättas av nya Combine. Allteftersom kommer fler funktioner att försvinna från Combine Classic och i stället dyka upp i nya Combine, till dess att alla funktioner är överflyttade. Fram till dess att allt är överflyttat kommer många användare att behöva jobba i båda systemen samtidigt.

¹ Moderna webbläsare kommer inte längre ha stöd för Microsoft Silverlight – det tillägsprogram för webbläsare som krävs för att nuvarande Combine ska fungera.

2. Nya Combine

2.1 Vad innebär release 1.24?

Release 1.24 är första releasen då vissa vyer och funktioner släcks ner i Combine Classic och i stället återfinns i nya Combine.

2.2 Krav för att kunna köra nya Combine

Från och med release 1.24 krävs webbläsaren Microsoft Edge Chromium för att kunna köra Combine. Dessutom behöver Internet Explorer och Silverlight fortfarande vara installerat på din dator.

Privata utförare behöver installera Microsoft Edge Chromium samt köra den installationsfil som tidigare kommunicerats ut. Installationsfilen behöver köras en gång på din dator och möjliggör automatisk övergång mellan nya Combine och Combine Classic. Du kan köra installationsfilen innan releasen är i produktion.

Använd installationslänken nedan och klicka/klistra in i din webbläsare, tryck på kör och följ installationsinstruktionerna.

Installationsfil: <https://enterprise-mode.pulsencombine.se/Pulsen-Combine.reg>

Det är mycket viktigt att säkerställa ovan i god tid före den 19 maj för att du ska kunna använda Combine på bästa sätt från release 1.24.



Microsoft Edge Chromium

2.3 Sammanfattning av 1.24 - Nya Combine och påverkan på Combine Classic

Brukaruppgifter

Brukaruppgifterna hanteras numera i nya Combine. I samma vy kommer även en brukares kontakter, upplysningar och eventuell kontokod att finnas.

Översikt

Två nya översikter finns i nya Combine. En översikt för myndighet: **Översikt ärenden**, och en översikt för utförare: **Översikt uppdrag**. I dessa kan användarna bland annat göra diverse sökurval och skapa ny anteckning direkt från vyn. De nya vyerna och deras sökurval liknar mycket de befintliga översiktsvyerna, **Processer**, som idag finns i Combine Classic.

Sök dokumentation

I nya Combine kommer det att finnas en ny vy som heter **Sök dokumentation** och en detaljvy som heter **Dokumentation**. Dessa två vyer ersätter samtliga vyer i Combine Classic där man idag kan söka fram dokumentation, journal eller arbetsanteckningar. **Det betyder att nedanstående vyer inte längre kommer att finnas i Combine Classic.** Vissa menyer kommer dock att finnas kvar tills vidare. Från menyerna kommer du att länkas till stället i nya Combine där motsvarande funktion finns.

Utförare:

- Sök – Dokumentation
- Personakt – Journal LSS/SoL
- Personakt – Arbetsanteckningar SoL/LSS
- Arbetsöversikt – Pågående – Signera journal (Ej signerade journalanteckningar)

Alla dessa vyer kommer alltså nu att finnas i en och samma vy i nya Combine. Därifrån kommer användarna kunna söka på och läsa all typ av dokumentation. Vissa anteckningstyper går också att redigera och lägga till direkt från vyn.

Skriv journal/arbetsanteckning

Skriva journal enligt SoL och LSS kommer numera att göras i nya Combine. Möjligheten som idag finns i Combine Classic, där användarna till exempel direkt via en översikt kan skriva en journalanteckning, kommer att finnas kvar. Skillnaden är att när användaren klickar på **Ny anteckning** kommer dialogen för att skriva en ny journal att öppnas i nya Combine.

Aviseringar

En ny vy för att presentera aviseringar kommer att finnas i nya Combine. Den ersätter bland annat de aviseringar som tidigare markerades som ”röda bollar” i Combine Classic. Dessa röda bollar kommer därmed inte längre att finnas kvar i Combine Classic.

Filer/Meddelande/Bevakningar

Vyn för Mina filer, Meddelande och Bevakningar kommer att återfinnas i nya Combine och därmed försvinna från Combine Classic. Funktionen för hur bevakningar hanteras kommer att vara något förändrad i och med release 1.24.

Begrepp

Några av de begrepp som finns i Combine Classic kommer att ersättas av andra begrepp i nya Combine. De begrepp som finns i nya Combine är framtagna av Socialstyrelsen. Att använda dem är därför ett led i att göra Combine mer standardiserat och modernt. I den tabellen nedan visas vilka begrepp som används i Combine Classic och vilka begrepp de ersätts av i nya Combine.

Nya Combine	Combine Classic
Brukare	Person/Kund/Brukare
Akt	Ärende
Ärende	Process
Uppdrag/Ärende	Beställning/Process
Aktualisering	Initiering/Aktualisering
Kontaktman	Kontaktperson

Begreppen i Combine Classic kommer inte att ändras. Det innebär att så länge Combine Classic finns kvar kommer Combine Classic och nya Combine i en del fall att ha olika begrepp för samma sak.

Sammanfattning

– Det här finns i nya Combine från och med 1.24:

- Nytt utseende
- Verktygsfält med följande ikoner:
 - o Dölj skärm
 - o Filer
 - o Meddelanden
 - o Aviseringar
 - o Bevakningar
 - o Hjälps
 - o Profil
- Meny med vygrupperna Översikt och Sök:
 - o Översikt ärenden (Myndighet)
 - o Översikt uppdrag (Utförare)
 - o Sök brukare
 - o Sök aktualisering
 - o Sök ärende (Myndighet)
 - o Sök uppdrag (Utförare)
 - o Sök dokumentation
- Detaljvy Dokumentation
- Detaljvy Brukare (Personuppgifter och kontakter)
- Dialog för att skriva journal SoL/LSS
- Funktion för att hoppa till Combine Classic

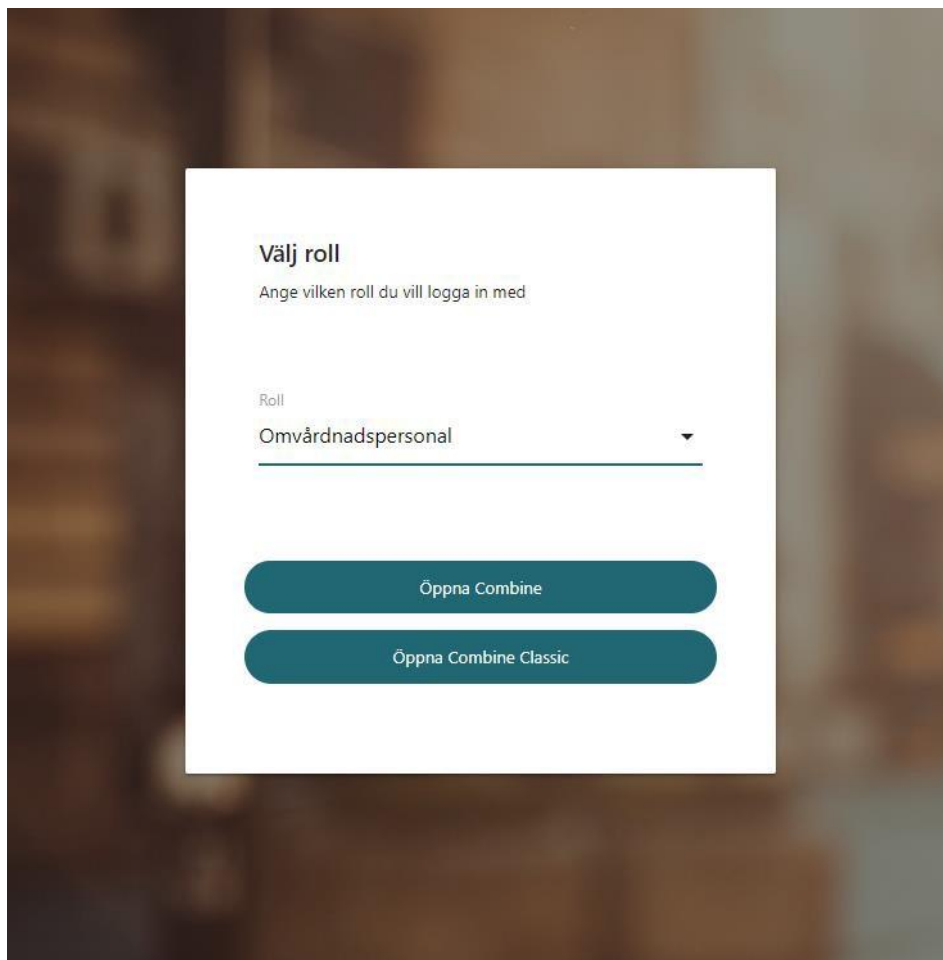
3. Nya Combine – Generell funktionalitet

3.1 Inloggning

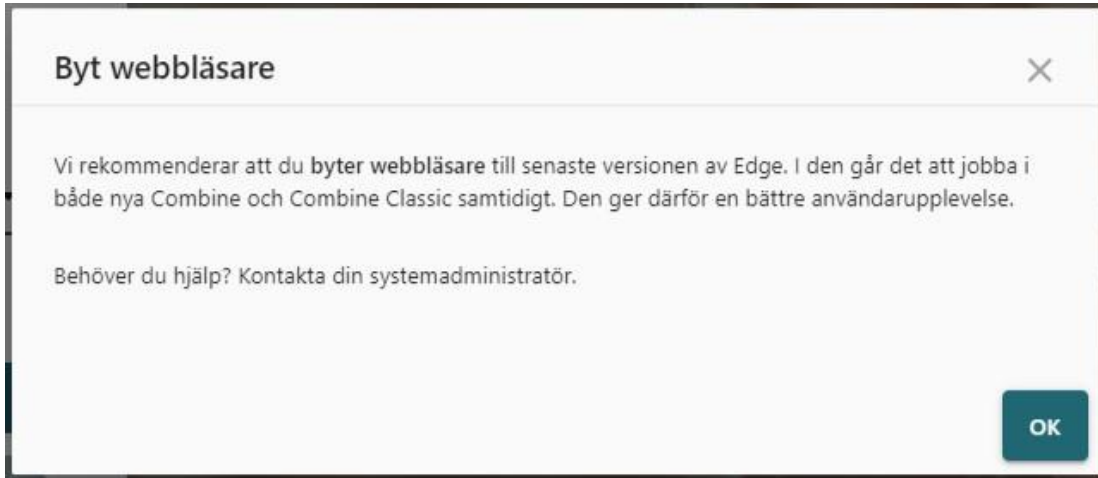
Beskrivning

Oavsett om du ska logga in i nya Combine eller i Combine Classic sker inloggning från samma sida. Inloggningssidan ser annorlunda ut, men inloggning sker på samma sätt som förut med samma länkar.

Välj eventuellt roll och välj om du vill öppna nya Combine (Combine) eller Combine Classic.



Om du använder Internet Explorer eller Chrome istället för Edge Chromium kommer du på inloggningssidan mötas av följande meddelande:



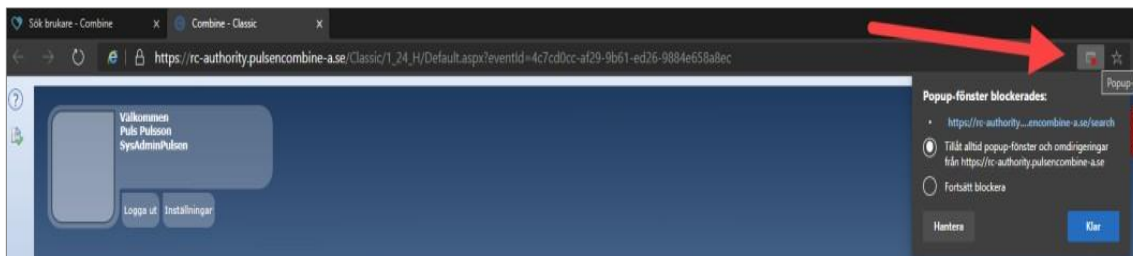
Inaktiverad knapp vid ”fel” webbläsare

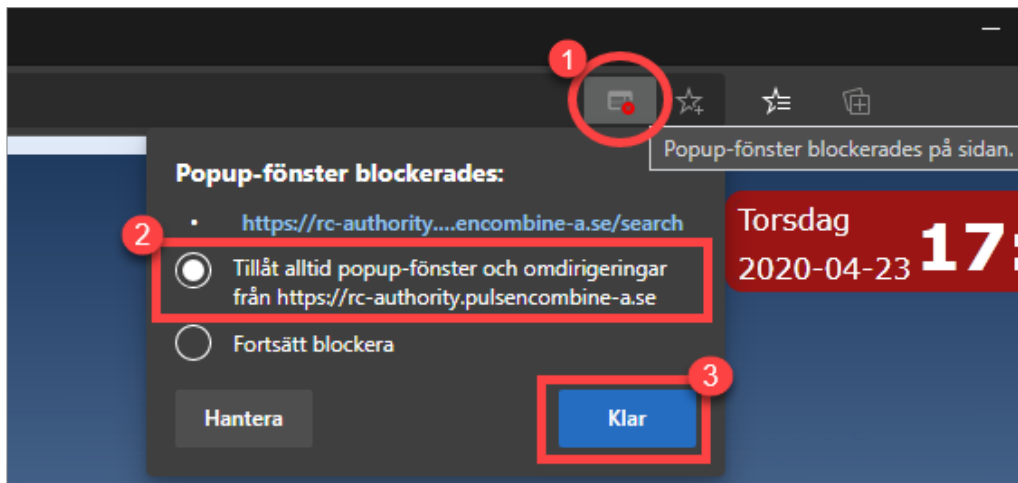
Om du inte byter webbläsare till Edge Chromium kommer knappen Öppna Combine att vara inaktiverad om du använder Internet Explorer, och knappen Öppna Combine Classic kommer att vara inaktiverad om du använder Chrome.

Obs! Tillåt popup-fönster

Första gången du loggar in i Combine och är i Combine Classic måste du tillåta så kallade popup-fönster. Det gör du genom att:

1. Klicka på den lilla röda pricken i webbadressfältet.
2. Välj alternativet ”Tillåt alltid popup-fönster...”.
3. Klicka på Klar.





Om du inte gör detta kommer hoppen från Combine Classic till nya Combine inte att fungera som de ska. Du behöver bara göra detta första gången du loggar in, om du inte byter dator – då behöver du upprepa processen.

Utloggning

Oavsett om du är i Combine Classic eller i nya Combine och väljer att logga ut så loggas du ut ur båda webbläsarflikarna. Om du är i nya Combine och väljer att logga ut och du har en Combine Classic-flik öppen får du ett varningsmeddelande om att du ska kontrollera osparad data. Om du väljer **Bekräfta utloggning** loggas du ut direkt ur båda flikarna samtidigt.



3.2 Meny

Verktygsfält

Verktygsfältet är det fält som ligger högst upp i Combine.



I verktygsfältet finns följande:

1. Minimera menyn

Klicka för att minimera/expandera menyn.

2. **Text** som visar vilken vy du är i. OBS! Denna kommer senare.

3. **Text** som visar 1) Kommunnamn, 2) Om det är Myndighet eller Utförare och 3) Aktuell version av Combine.

4. Dölj skärm

Klicka för att dölja hela skärmen utom verktygsfältet och menyn.

5. Filer

I vyn Filer kan du lägga till och hantera filer. Aviseringsikonen visar hur många olästa filer du har.

6. Meddelanden

I vyn Meddelanden hanterar du meddelanden. Aviseringsikonen visar hur många olästa meddelanden du har.

7. Aviseringar

I vyn Aviseringar får du en överblick över dina aviseringar. Aviseringsikonen visar hur många olästa aviseringar du har. Vyn Aviseringar är ny och ersätter de ”röda bollarna” i Combine Classic, som till exempel meddelar om du blivit tillagd som medhandläggare, eller som kontaktman i ett ärende eller uppdrag.

8. Bevakningar

I vyn Bevakningar kan du se och hantera bevakningar. Aviseringsikonen visar antal larmade bevakningar.

9. Hjälp

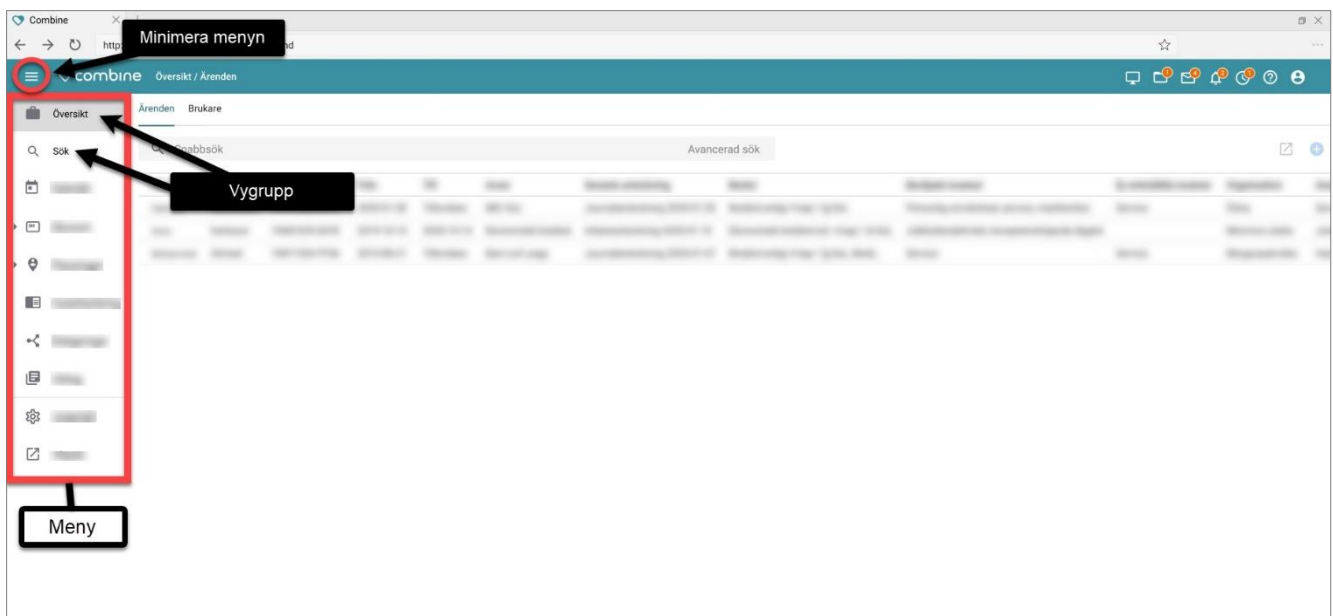
Ikonen leder till en hjälp-funktion som är kontextbaserad. Det innebär att om du klickar på den kan du få hjälp utifrån den vy du befinner dig på.

10. Profil

Visar användare och roll, och Logga ut.

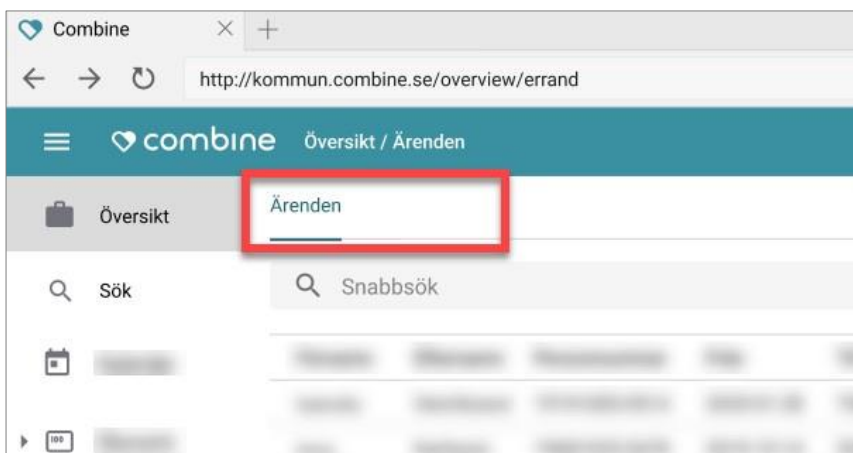
Meny

Menyn är det fält som ligger på vänster sida i Combine. Menyn går att minimera genom att klicka på ikonen högst upp till vänster i verktygsfältet. Menyn består av olika vygrupper. I release 1.24 finns vygrupperna **Översikt** och **Sök**. I menyn finns även en ikon för att hoppa till Combine Classic.



Vygrupp och vy

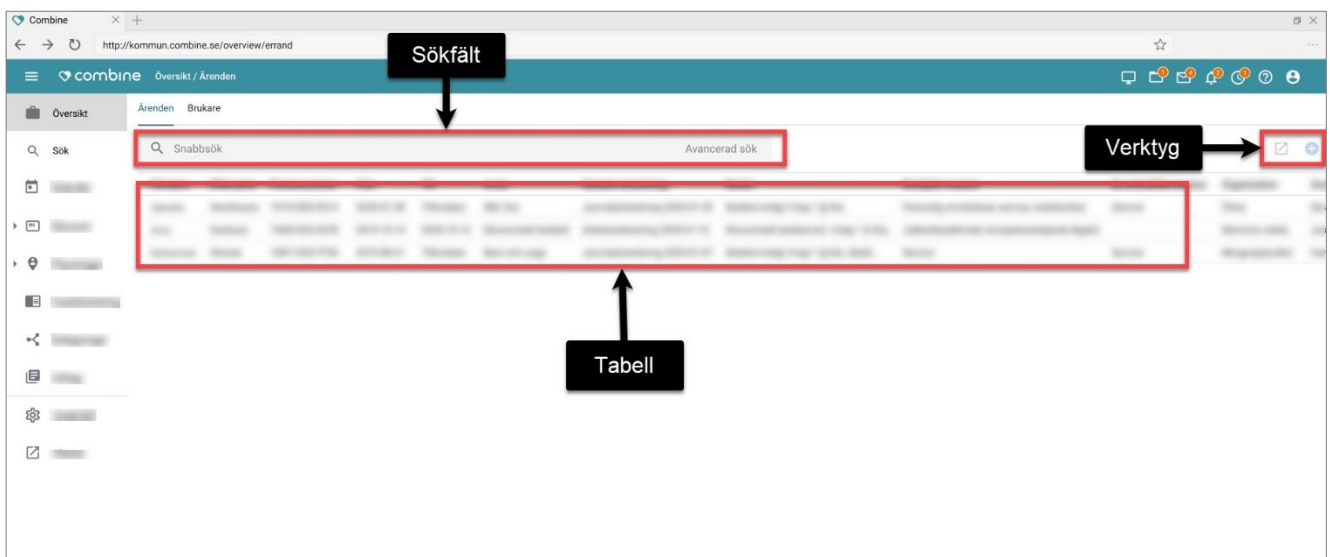
Varje vygrupp består av en eller flera vyer, som ligger i olika flikar. I vygruppen Översikt kommer till exempel vyn Ärenden (Myndighet) och Uppdrag (Utförare) att finnas i 1.24.



Varje vy består i regel av ett sökfält, en tabell och ett eller flera verktyg. Sökfältet består antingen av både Snabbsök och Avancerad sök, eller något av dem.

I Snabbsök anger du din sökning och trycker enter på tangentbordet för att söka.

I Avancerad sök finns ibland sökurval där det går att välja flera alternativ. Om inget alternativ är valt, det vill säga om ingen bockruta är ibockad, betyder det att alla alternativ är valda.



Tabellen listar resultat från sökningen och består av *kolumner* och *rader*.

Vilka verktyg som finns i vyn beror på vilken vy du är i, men ett återkommande verktyg är *Lägg till*.

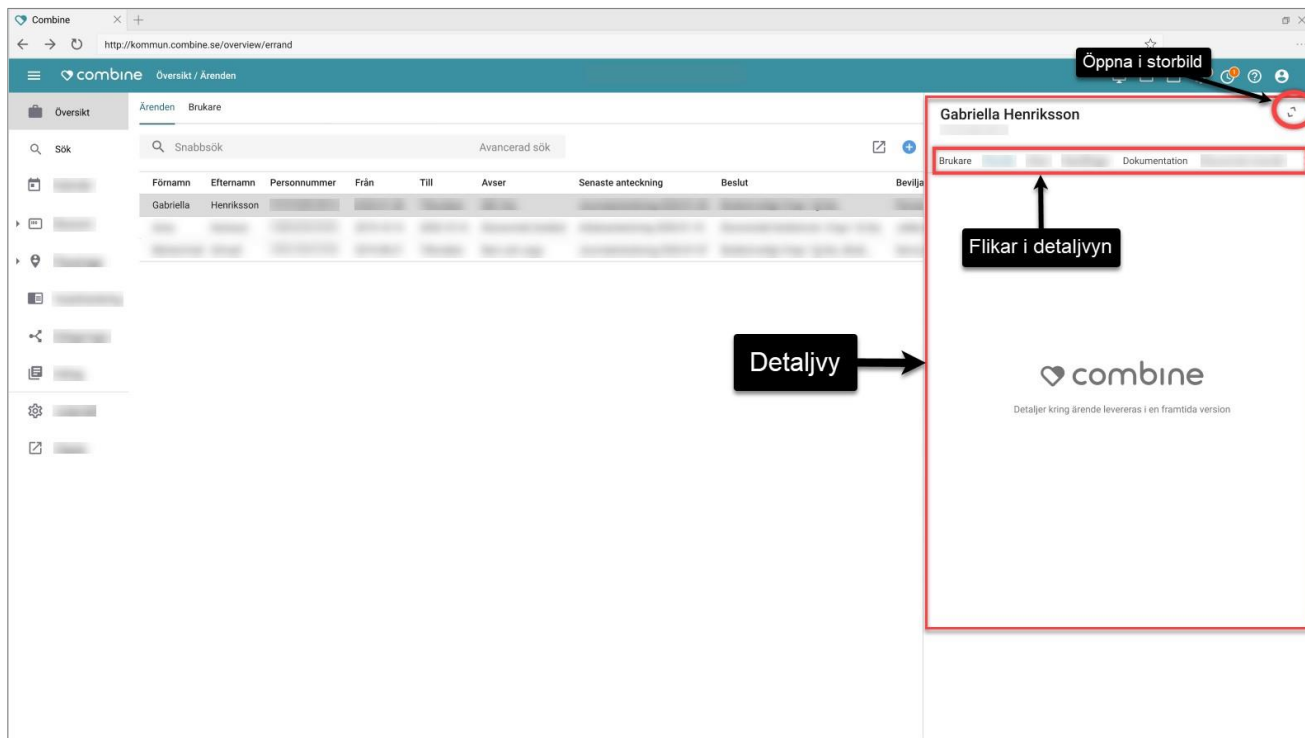


Vad du kan lägga till beror också på vilken vy du är i. Varje gång du är i en vy där tabellen listar brukare och ärenden eller uppdrag kommer du att kunna lägga till en anteckning.

Detaljvy

När du klickar på en rad i tabellen öppnas en detaljvy till höger. I detaljvyn visas mer detaljerad information om den specifika rad som du har klickat på. Syftet med detaljvyerna är att du enkelt ska kunna komma åt relevant information om brukare eller

ärenden och uppdrag från flera olika ställen i Combine. Många detaljvyer kommer att bestå av flera flikar.

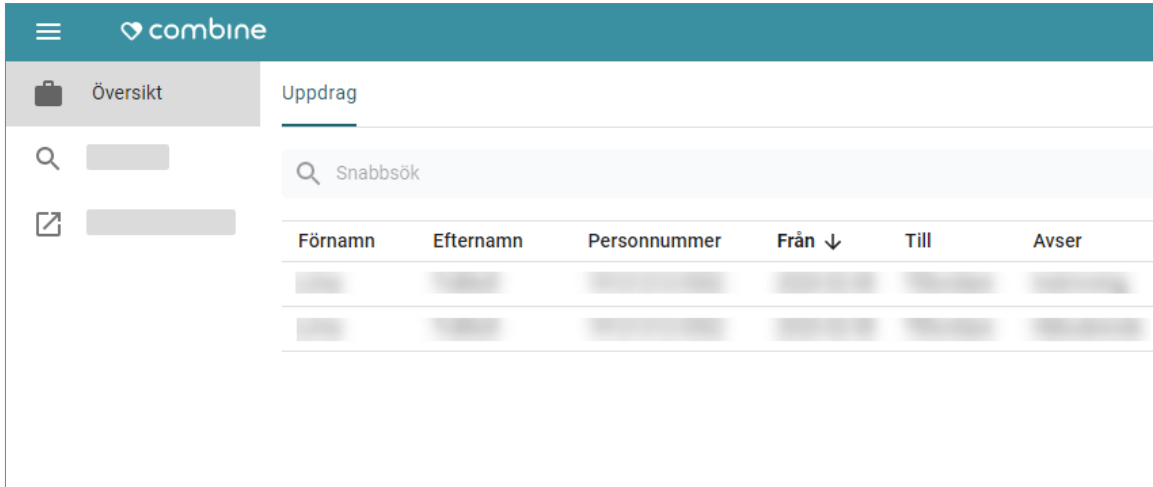


Storbild

Många detaljvyer går att öppna i storbild. För att öppna detaljvyn i storbild klickar du på de två pilarna uppe i detaljvyns högra hörn. Storbilden ger en tydligare överblick och där finns ofta mer information och funktioner. I storbilden kan du till exempel göra ytterligare sökurval.

När du stänger ner storbilden kommer du tillbaka till den ursprungliga vyn med de ursprungliga sökurvalen. På så sätt kan du enkelt arbeta dig igenom en tabell i en vy, göra djupdykningar i specifika rader, för att sedan gå tillbaka till tabellen.

3.3 Översikt uppdrag



Förnamn	Efternamn	Personnummer	Från ↓	Till	Avser

Syftet med vyn

Syftet med vyn **Översikt uppdrag** är att användaren ska få en förpresenterad lista på sin organisations uppdrag (beställningar).

Urvalsfält

Vyn innehåller ett fält där det går göra urval på: organisation eller användare, relation (om användare är vald), brukare, period och endast Ej verkställda insatser.

Vyn är förinställd på att presentera en lista med aktuella uppdrag för den eller de organisationer som inloggad användare har behörighet till.

Sökresultat

Sökresultatet visas i tabellen Följande information om uppdragen visas:

- Förnamn
- Efternamn
- Personnummer
- Från
- Till
- Avser
- Beslut
- Beställda Insatser
- Planerade insatser
- Ej verkställda insatser
- Organisation
- Ansvarig
- Kontaktman
- Beställningsstatus
- Uppdragsstatus
- Uppdragsid

Verktyg

I verktygsfältet finns följande verktyg:



Lägg till anteckning – Lägg till en anteckning på ett uppdrag genom att markera det och klicka på verktyget.



Öppna process – Öppna ett uppdrag genom att markera uppdraget och klicka på verktyget. (Obs! I 1.24 öppnas uppdraget i Combine Classic eftersom det ännu inte går att redigera det i nya Combine).

Detaljvy

Vyn innehåller också en detaljvy som öppnas när man markerar ett uppdrag. I detaljvyn finns mer information om den brukare och den dokumentation som är kopplad till det markerade uppdraget.

3.4 Hjälpen



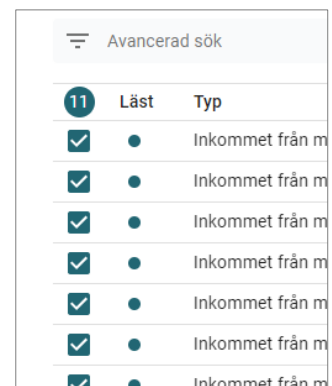
Från och med release av 1.24 kommer den inbyggda hjälp- funktionen i nya Combine att vara uppdaterad med hjälptexter för de vyer och funktioner som finns. Hjälp- funktionen är kontextbaserad vilket betyder att du får förslag på hjälptexter utifrån den vy du befinner dig på när du klickar på ikonen.

3.5 Generella snabbkommandon

Tidigare har vissa listor presenterats på flera sidor. Du har kunnat bläddra mellan sidorna och genom en knapp kunnat markera samtliga rader i listan.

Numera presenteras i stället en del vyer som en enda lång lista. I stället för att bläddra mellan sidor får du skrolla ner på sidan för att få fram alla rader. Detta är bland annat gjort för att förbättra prestandan i Combine.

Listor där man behöver skrolla kan inte ha knappen **Markera alla**, som tidigare funnits i Combine. Det finns dock ett annat sätt att markera alla rader i listor som har kryssrutor. För att i dessa listor markera alla behöver du göra så här:



Instruktion: Markera alla rader i en lista med kryssrutor

1. Kryssa i första kryssrutan i listan.
2. Scrolla ner till sista kryssrutan.
3. Håll ner Shift-tangenten på tangentbordet
4. Kryssa i sista kryssrutan

Alltså: Samtliga rader mellan första och sista rutan som du kryssar i kommer att bli markerade, om du håller nere Shift- tangenten när du kryssar i rutorna.



4. Hopp mellan nya Combine och Combine Classic

Under en begränsad period kommer många användare att behöva jobba i både nya Combine och Combine Classic samtidigt. Det beror på att alla funktioner inte kan flyttas över på en gång från Combine Classic till nya Combine. Därför kommer du ibland att behöva hoppa från det ena systemet till det andra.

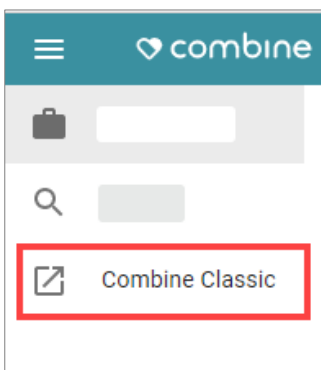
När du hoppar mellan nya Combine och Combine Classic behåller du den roll som du valde vid inloggning.

4.1 Från nya Combine till Combine Classic

När du jobbar i nya Combine och behöver hoppa till Combine Classic kan du göra det på flera olika sätt, bland annat dessa:

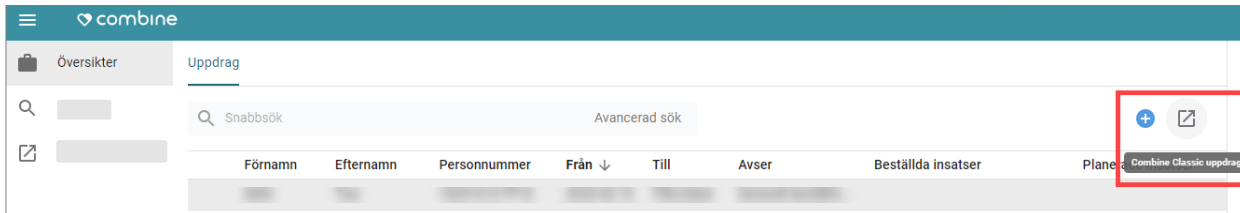
1) Ikon i menyn

Längst ner i menyn i nya Combine finns en ikon som heter Classic. Genom att klicka på den förflyttas du automatiskt till skrivbordet i Combine Classic. Combine Classic öppnas i en egen webbläsarflik bredvid nya Combine.



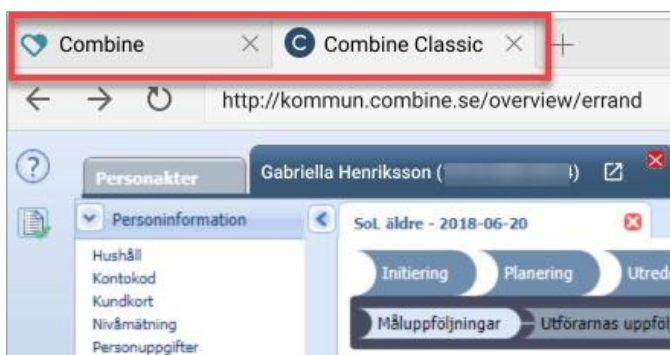
2) Ikon i vyns verktygsfält

I vissa fall finns en funktion i vyns verktygsfält, som tar dig till Combine Classic. Om du till exempel har markerat ett uppdrag i en tabell och klickar på Combine Classic uppdrag, kommer ärendet att öppnas i Combine Classic och du kommer att skickas dit automatiskt.



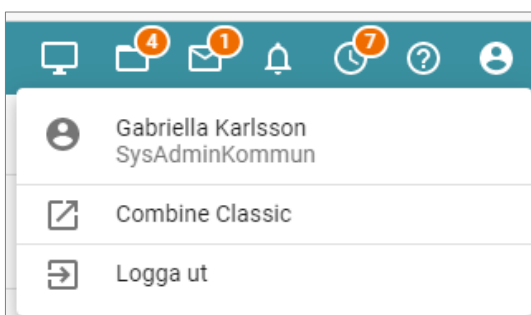
3) Byta webbläsarflik

När Combine Classic väl är öppnat och har lagt sig i en egen webbläsarflik kan du också växla mellan de olika systemen genom att klicka på de olika webbläsarflikarna.



4) Profil i verktygsfältet

Genom att klicka på Profil i verktygsfältet och sedan Combine Classic skickas du till skrivbordet i Combine Classic.



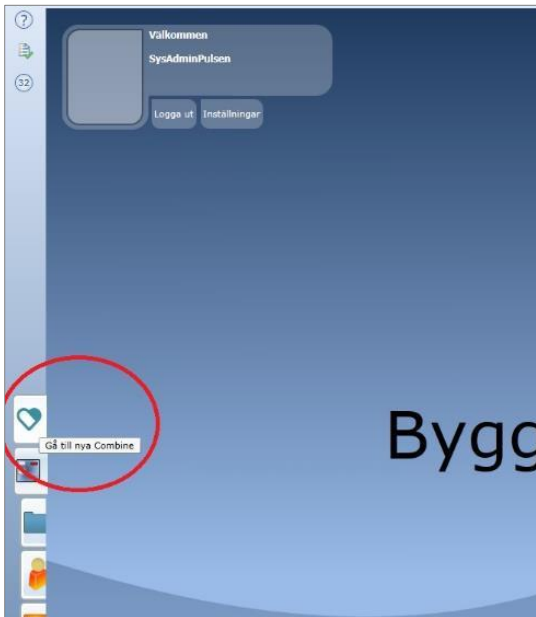
4.2. Från Combine Classic till nya Combine

När du jobbar i Combine Classic och behöver hoppa till nya Combine kan du göra det på flera olika sätt, bland annat dessa:

1) Ikon i menyn

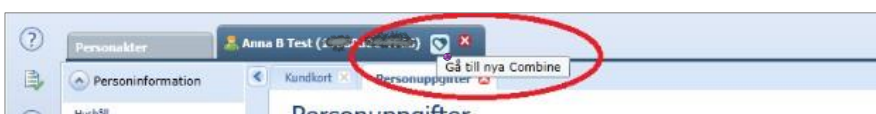
Högst upp i menyn i Combine Classic finns en ikon som heter **Gå till nya Combine**.

Genom att klicka på den förflyttas du automatiskt till Översikt ärenden/Översikt uppdrag i nya Combine.



2) Ikon i brukarens flik

Det lilla hjärtat i en brukares flik i vyn Personuppgifter skickar dig till vyn Sök brukare i nya Combine med brukaren som du var inne på i Combine Classic vald.



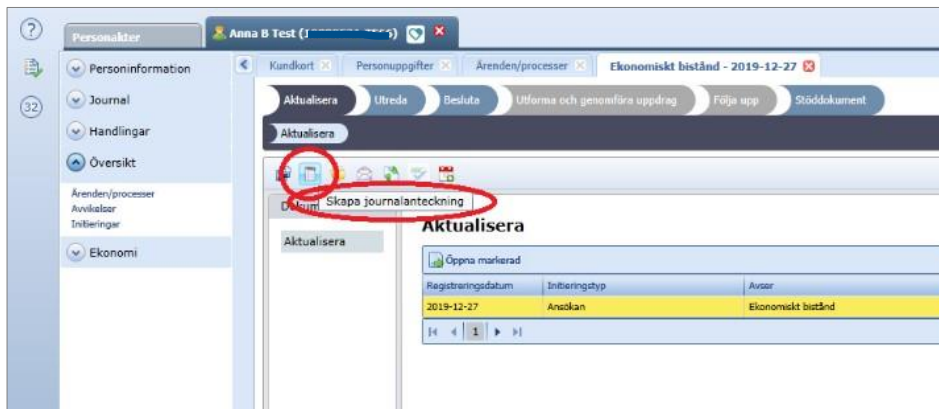
3) Redigera-knappen

Redigera-knappen i vyn Personuppgifter skickar dig till vyn Sök brukare i nya Combine med den brukare som du var inne på i Combine Classic vald.



4) Knappen Skapa journalanteckning

Knappen **Skapa journalanteckning** i processer skickar dig till ny anteckning i nya Combine på den brukare som du var inne på i Combine Classic.



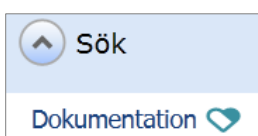
5) Byta webbläsarflik

Du kan också växla mellan de olika systemen genom att klicka på de olika webbläsarflikarna.



6) Länkning via menyval

Vissa vyer kommer att försvinna från Combine Classic (se 5.2), men några av dessa vyers menyval kommer att ligga kvar med länkning till nya Combine. Genom att klicka på dessa menyval hamnar du i nya Combine där motsvarande funktionalitet finns. De menyval som har länkning till nya Combine har en hjärt-ikon, till exempel:



Följande menyval har länkning till nya Combine:

Utförare: Läs journal, Sök dokumentation, Bevakningar, Meddelanden

Myndighet: Läs journal, Bevakningar, Meddelanden

5. Combine Classic – Hur Combine Classic påverkas av nya Combine

5.1 Hopp mellan Combine Classic och nya Combine

Eftersom många användare kommer att behöva jobba i både Combine Classic och nya Combine samtidigt finns ett antal sätt att växla mellan de båda systemen. Bland annat finns en ny ikon på skrivbordet i Combine Classic

Vyer i Combine Classic vars funktionalitet flyttas över till nya Combine kommer att tas bort. De flesta menyerna kommer dock att finnas kvar tills vidare. Från menyerna kommer du att länkas till stället i nya Combine där motsvarande funktion finns.

I tabellen på nästa sida visas vilka vyer som i och med release 1.24 försvinner från Combine Classic och vilka de ersätts med i nya Combine. Förutom de vyer som tas bort, försvinner också notiserna (de röda bollarna) i Combine Classic. Notiserna ersätts i nya Combine av vyerna **Aviseringar** och **Bevakningar**.

UTFÖRARE		
Vyer som försvinner från Combine Classic	Ersätts i nya Combine med	Påverkan på menyvalet i Combine Classic
Arbetsöversikt/Inkommet/ Mina filer	Filer	Menyvalet borttaget
Arbetsöversikt/Pågående/ Signera journal	Sök Dokumentation/Detaljvy	Menyvalet borttaget
Sök/Dokumentation	Sök Dokumentation	Menyvalet finns kvar med länkning till vyn Sök Dokumentation i nya Combine.
Personakt/Journal/ HSL-Journal	Sök Dokumentation	Nytt menyval: Läs journal , med länkning till detaljvyn Dokumentation i nya Combine*
Personakt/Journal/ LSS-Journal	Sök Dokumentation	Nytt menyval: Läs journal , med länkning till detaljvyn Dokumentation i nya Combine*
Personakt/Journal/ Social-Journal	Sök Dokumentation	Nytt menyval: Läs journal , med länkning till detaljvyn Dokumentation i nya Combine*
Personakt/Arbetsanteckningar/ Anteckningar HSL	Sök Dokumentation	Nytt menyval: Arbetsanteckningar , med länkning till detaljvyn Dokumentation i nya Combine*
Personakt/Arbetsanteckningar/ Anteckningar LSS	Sök Dokumentation	Nytt menyval: Arbetsanteckningar , med länkning till detaljvyn Dokumentation i nya Combine*
Personakt/Arbetsanteckningar/ Anteckningar SoL	Sök Dokumentation	Nytt menyval: Arbetsanteckningar , med länkning till detaljvyn Dokumentation i nya Combine*
Personakt/Personinformation/ Upplysningar	Detaljvy/Brukare/Upplysningar	Menyvalet borttaget
Personakt/Översikt/ Dokumentation	Sök Dokumentation	Menyvalet borttaget
Personakt/Personinformation/ Personuppgifter	Sök Brukare/Detaljvy/Brukare	Menyvalet finns kvar, med länkning till nya Combine genom Redigera -knappen.
Personakt/ Kontakter	Sök Brukare/Detaljvy/ Brukare/Kontakter	Menyvalet borttaget
Kalender/ Bevakningar	Bevakningar	Menyvalet finns kvar med länkning till vyn Bevakningar i nya Combine.
Meddelanden/ Meddelanden	Meddelanden	Menyvalet finns kvar med länkning till vyn Meddelanden i nya Combine.