

# Kommunens innovationsarbete

---

## Innovationspriset

Innovationspriset vill uppmärksamma något som förbättrat kvaliteten, ökat effektiviteten eller bidragit till en hållbar utveckling. Allt i syftet att öka nyttan för Väsbyborna. Det kan vara ett nytt arbetssätt, ny metod, nya former för dialog eller andra innovativa lösningar. Vi betraktar det som innovativt att pröva något helt nytt, att omsätta en idé från ett annat område till den egna verksamheten eller att modifiera redan befintliga metoder eller arbetssätt.

## Bakgrund

En föränderlig omvärld ställer allt högre krav på de tjänster som offentlig sektor levererar där också kunder och medborgare blir allt bättre på att föra fram och ställa krav. En kontinuerlig utveckling av verksamheten är därför viktig för alla organisationer. Inte minst de offentliga som ofta har begränsade resurser. Genom att stimulera kreativitet, innovation och ett kontinuerligt förbättringsarbete kan kvaliteten i den offentliga verksamheten öka. Offentlig verksamhet har en viktig roll att skapa ett innovativt förhållningssätt för att på så sätt hitta förbättringsområden som leder till ökad både nytta för kund som till effektiviseringar.

Innovationer kan vara små och komma den omedelbara omgivningen till del, men de kan också vara av mer genomgripande slag. En innovation är en idé som realiserats i någon form t.ex. genom att den har tagits i drift i verksamheten eller nått marknaden i form av en ny produkt eller tjänst. Det kan vara en ny arbetsmetod, ny utrustning, bättre information, ny programvara eller nytt utbildningsmaterial – för att nämna några exempel. Innovationer med koppling till den ordinarie verksamheten ger störst nytta genom att de görs tillgängliga för andra inom organisationen. Dessa innovationer omfattas av begreppet ”ständiga förbättringar” och är en del av den reguljära verksamheten. Att jobba med innovation i sin verksamhet är ingen garant för framgång, men att inte uppmuntra förbättringsarbete och innovationer är ett säkert recept på stagnation.

## Syfte

Att förbättra kvaliteten i kommunalt finansierade verksamheter med målet att ge Väsbyborna bästa möjliga service och tjänster inom givna ekonomiska resurser.

## Mål med innovationsarbetet

Målet är att alla utförare i sitt dagliga arbete ska ha ett innovativt förhållningssätt där medborgaren sätts i fokus samt uppmärksamma, belöna och lyfta fram goda exempel där innovationer lett till ökad kvalitet för Väsbyborna.

## Ansökan

Alla kommunalt finansierade utförare är välkomna att skicka in förslag. Belöningen kan ges till en enskild medarbetare, chef eller delar av organisationen. Bidragen kommer att publiceras på kommunens hemsida och/eller i broschyr.

Innovationen ska vara implementerad och ha bidragit till ökad nytta för Väsbyborna. I ansökan till innovationspriset ska beskrivas vad som är själva nytänkandet, en kortare beskrivning av förslaget, hur det har implementerats samt hur det har kommit medborgaren till nytta.

Bifoga kontaktuppgifter. Det ska också finnas namn på en referensperson som kan styrka innovationen i det inskickade förslaget.

Ansökan till innovationspriserna skickas in löpande under året. Flera priser kan komma att delas ut. Varje innovation som vinner erhåller 30 000 kronor som kan användas i verksamhetens förbättringsarbete t.ex. kompetensutveckling eller studieresor. Priserna delas ut i samband med kommunens årliga ceremoni för kvalitetsutmärkelsen.

### **Bedömning av bidragen**

Juryn bedömer bidragen utifrån följande kriterier:

- Hur det har kommit kund/Väsbyborna till nytta
- Innovationen ska vara nytänkande och vara något som förbättrat kvaliteten, ökat effektiviteten eller bidragit till en hållbar utveckling
- Spridningspotential (överförbarhet till andra verksamheter)
- Dokumenterbara resultat

### **Mer om ansökan**

För att vara med och tävla om årets innovation 2017 ska ansökan vara inne senast den 30 september. Ansökningar som kommer in efter den 30 september 2017 sorteras för bedömning inför innovationspriset 2018!