

Kvalitetsgaranti för placeringsenheten barn och unga

Kvalitetsgarantin är en beskrivning av vad du kan förvänta dig vid kontakt med placeringsenheten barn och unga

Det finns barn och ungdomar som inte kan bo kvar i sina hem. Det kan bero på föräldrars sjukdom, missbruk eller andra personliga problem. Barnet kan då behöva flytta till en ny familj, ett familjehem. Andra barn och ungdomar kan bo kvar hemma men behöver stöd av en kontaktfamilj eller stödfamilj någon helg i månaden. Ungdomar kan ibland behöva stöd av någon extra vuxen, en kontaktperson, några gånger i månaden. Ibland behöver barnet komma hemifrån akut och då behövs ett jourhem under en kortare tid.

Beskrivning av placeringsenhetens verksamhet

Målgrupperna för placeringsenhetens arbete är följande:

- Placerade barn och unga, inklusive ensamkommande barn och unga som är placerade i jourhem, familjehem, stödboende eller i hem för vård eller boende, HVB.
- Vårdnadshavare/anhöriga.
- Uppdragstagare i form av jourhem, familjehem, kontaktfamiljer och kontaktpersoner.

På enheten arbetar både barnhandläggare och familjehemshandläggare. Barnhandläggare följer upp barnets/den unges vård och har kontakt med vårdnadshavare och anhöriga. Familjehemshandläggare ansvarar för stöd och



handledning till uppdragstagare samt att rekrytera, utreda och utbilda familjehem och jourhem.

Kontaktverksamheten rekryterar, utreder, utbildar och handleder kontaktpersoner som ger stöd till barn och unga, samt kontaktfamiljer som tar emot barn i sitt eget hem i ett eller flera dygn per månad, som avlastning eller stöd när familjens eget nätverk inte räcker till.

Detta kan du förvänta dig av oss

- Socialtjänsten har det övergripande ansvaret för att barn och unga får den vård och omsorg som han eller hon behöver. Barnets bästa är vägledande.
- Vi följer upp barnet och den unges förhållanden och håller regelbundet kontakt med barnet och ungdomen.
- Du som är placerad ska ha en särskild utsedd barnhandläggare som du alltid kan vända dig till.
- Vårt arbete sker i samarbete med dig som vårdnadshavare och du är delaktig i både planering och uppföljning av vården.
- Att alla våra uppdragstagare är utredda och godkända.
- Du som är uppdragstagare ska få stöd, utbildning och handledning för att kunna genomföra ditt uppdrag.

Rättssäkerhet, dokumentation och sekretess

Den placerade ska informeras om sina rättigheter att vara delaktig i planeringen av vården, kunna prata enskilt med sin barnhandläggare samt få information om hur du kan framföra klagomål och synpunkter. Den placerade ska även informeras om sina rättigheter i förhållande till

familjehemmet, hemmet för vård eller boende eller stödboendet. Enheten journalför ditt ärende och vårdnadshavare samt barn över 15 år har rätt att ta del av dokumentationen. All information hanteras utifrån Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

Tillgänglighet

Vi är måna om att vara tillgängliga och ge dig ett gott bemötande. Under kontorstid kan du alltid få tag på en handläggare på Placeringsenheten. Om du lämnar ett meddelande så garanterar vi att du blir uppringd inom två arbetsdagar.

Upplever du att vi inte uppfyller kvalitetsgarantin?

Det är viktigt med dina synpunkter för att vi ska kunna förbättra verksamheten. Om du har synpunkter eller klagomål kan du lämna dessa skriftligt via kommunens e-tjänst Synpunkt Väsby på upplandsvasby.se. Det går också bra att lämna dem muntligt eller skriftligt till Väsby Direkt eller till din handläggare.

FÖR MER INFORMATION ELLER KONTAKT:

Väsby Direkt telefon 08-590 970 00
vasbydirekt@upplandsvasby.se
www.upplandsvasby.se



Upplands Väsby
kommun