

## Kvalitetsgaranti för personlig assistans

Kvalitetsgarantin är en kortfattad beskrivning om vad du med beslut om bostad med särskild service enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS, kan förvänta dig av verksamheten.

### Beskrivning av verksamheten

Personlig assistans är ett stöd som är anpassat efter dina behov. Det innebär att du har ett antal personliga assistenter som är med dig under delar av dagen eller hela dygnet.

Målet är att du ska kunna leva som andra och vara delaktig i samhället. Personlig assistans ska bidra till att du får möjlighet att leva ett självständigt liv utifrån dina egna resurser. Stödet ska utformas utifrån ditt biståndsbeslut, dina förutsättningar och vilja.

### Kommunens kvalitetsgaranti för personlig assistans, LSS

#### **Integritet, självbestämmande och delaktighet**

Stor vikt ska läggas vid din rätt till delaktighet, inflytande och självbestämmande. Det stöd som du erbjuds i ditt hem ska utgå från dina behov.

#### **Personlig assistent**

Din personliga assistent ska anställas i samråd med dig.

#### **Genomförandeplan**

Tillsammans med dig upprättas en genomförandeplan där dina behov och mål med insatsen beskrivs. Planen ska upprättas inom 30 dagar från start av insatsen.



# KVALITETSGARANTI

## SOCIAL- OCH OMSORGSKONTORET

### **Kontaktman**

En personal ur personalgruppen utses som din kontaktman och vice kontaktman. Är du inte nöjd med kontaktmannen/vice kontaktman har du rätt att byta.

### **Tystnadsplikt**

Personalen har tystnadsplikt.

### **Social dokumentation**

Personalen har skyldighet att föra social dokumentation om det stöd de ger dig. Sekretess gäller och dokumentationen förvaras på ett tryggt sätt. Du har rätt att ta del av den dokumentation som rör dig.

### **Kontinuitet**

Ditt stödbehov ska tillgodoses av så få personal som möjligt.

### **Fritidsaktiviteter och sociala kontakter**

Personalen ska ge dig stöd till att delta i samhällsliv, kultur och fritidsaktiviteter.

### **Handikappolitisk plan**

Upplands Väsby kommun har en handikappolitisk plan med syfte att skapa en gemensam syn i arbetet med att säkerställa rättigheterna för personer med funktionsnedsättning. Mer information om den handikappolitiska planen hittar du på [www.upplandsvasby.se](http://www.upplandsvasby.se)

### **Upplever du att vi inte uppfyller kvalitetsgarantin?**

Det är viktigt med dina synpunkter för att vi ska kunna förbättra verksamheten. Om du har synpunkter eller klagomål kan du lämna dessa skriftligt via kommunens e-tjänst Synpunkt Väsby på [www.upplandsvasby.se/synpunkt](http://www.upplandsvasby.se/synpunkt). Det går också bra att lämna dem muntligt till Väsby Direkt, till personalen på verksamheten eller till din LSS-handläggare.

### **FÖR MER INFORMATION ELLER KONTAKT:**

Väsby Direkt telefon 08-590 970 00  
[vasbydirekt@upplandsvasby.se](mailto:vasbydirekt@upplandsvasby.se)  
[www.upplandsvasby.se](http://www.upplandsvasby.se)



**Upplands Väsby**  
kommun