

# Releasedokumentation Pulsen Combine 1.20

# Sammanfattning

I detta releasedokument beskrivs ny funktionalitet i Pulsen Combine version 1.20 för utförare.

Uppdateringen släpps den 23 maj kl. 19.00 och beräknas ta ca två timmar. Tjänsten är inte tillgänglig under tiden uppdateringen sker.

Det går nu att skapa manuella bevakningar som genererar notifiering till annan användare.

Det visas nu vilka insatser som inte är verkställda i vyn Arbetsöversikt - Processer.

Det finns nu ett snabbare sätt att skriva journalanteckning på direkt från sökvyerna sök person och sök process.

Rapporten ”Brukare per organisation” har uppdaterats och det är nu möjligt att kunna ta ut rapporten baserat på status på genomförandeplaner samt om insats är verkställd eller ej.

Meddelandevyn har uppdaterats enligt Combines nya utseende.

## Innehåll

<b>1</b>	<b>GENERELL FUNKTIONALITET</b>	5
1.1	Bevakning som genererar notifiering till annan användare	5
1.1.1	Bakgrund och syfte	5
1.1.2	Vad är utvecklat	5
1.2	Presentation av ej verkställda insatser	6
1.2.1	Bakgrund och syfte	6
1.3.2	Vad är utvecklat	6
<b>2</b>	<b>Utförare</b>	7
2.1	Sökvyer – Ny anteckning	7
2.1.1	BAKGRUND OCH SYFTE	7
<b>3</b>	<b>TRANSFORMERINGSUPPDRAG</b>	9
3.1	Meddelande	9
3.1.1	Bakgrund och syfte	9
3.1.2	Vad är utvecklat	9
<b>4</b>	<b>Rapporter</b>	14
4.1	Uppdaterad rapport - Brukare per organisation	14
4.1.1	Bakgrund och syfte	14
4.1.2	Vad är utvecklat	14



## 1 GENERELL FUNKTIONALITET

### 1.1 Bevakning som genererar notifiering till annan användare

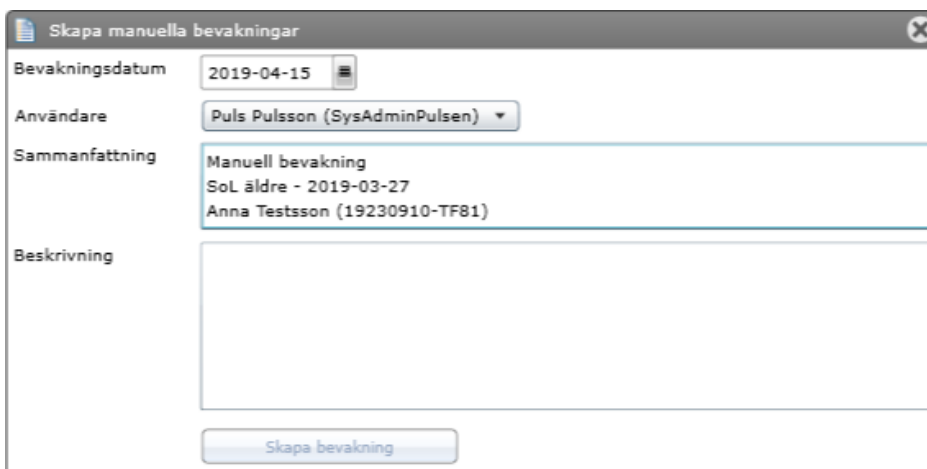
#### 1.1.1 Bakgrund och syfte

Behov finns att kunna skapa manuella bevakningar som genererar påminnelser/notifieringar till andra användare.

#### 1.1.2 Vad är utvecklat

För att ange att en manuellt skapad bevakning ska avse en annan användare har det lagts till en droplista där man kan välja användare som är behöriga till den aktuella processen. Funktionaliteten finns tillagd generellt för alla processer i myndighet och utförare.

Bevakningsdialogen fungerar enligt tidigare med undantag att texten i fältet "Sammanfattning" inleds med texten "Manuell bevakning" istället för "Egen bevakning". Om man inte byter användare i droplistan kommer bevakningen liksom tidigare sparas på inloggad användare.



Skapa manuella bevakningar

Bevakningsdatum: 2019-04-15

Användare: Puls Pulsson (SysAdminPulsen)

Sammanfattning: Manuell bevakning  
SoL äldre - 2019-03-27  
Anna Testsson (19230910-TF81)

Beskrivning

Skapa bevakning

Användaren kommer att kunna se både de Bevakningar som de skapat själva och de Bevakningar som någon annan har lagt till för den aktuella användaren under Kalender - Bevakningar

## 1.2 Presentation av ej verkställda insatser

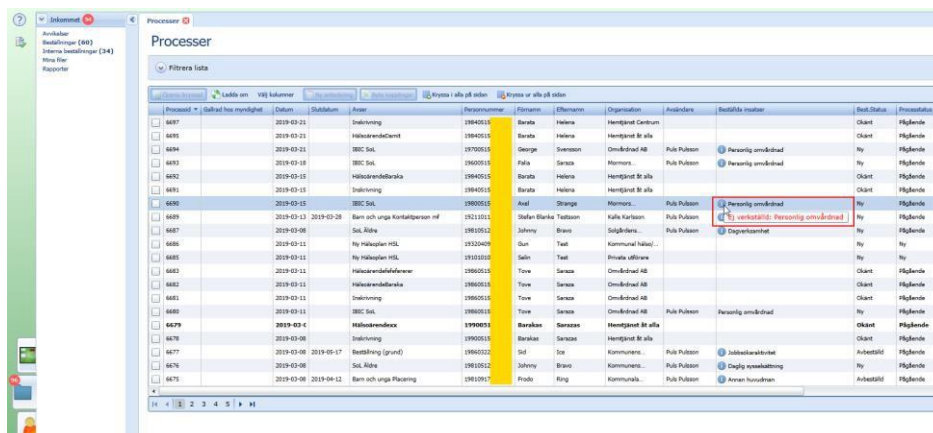
### 1.2.1 Bakgrund och syfte

Önskemål har funnits om att på ett tydligare sätt presentera vilka insatser som inte är verkställda i vyn Arbetsöversikt – Processer. Idag kan man inte se vilka insatser som inte är verkställda vilket är ett problem i verksamheten.

### 1.3.2 Vad är utvecklat

#### Utförare

I vyn **Processer** i kolumn **Beställda Insatser** har det lagts till en informationsikon. Om processen har ej verkställda insatser så är informationsikonen synlig och tooltipen på ikonen visar vilka insatser som är ej verkställda.



Processid	Datum	Subtitel	Ansvar	Personnummer	Förnamn	Efternamn	Organisation	Ansvarare	Beställda insatser	Slut Status	Processstatus
6687	2019-03-21	Inskrivning	Ansvar	19840101	Barata	Helena	Hemstjänst Centrum			Okänt	Färdig
6695	2019-03-21	HälsoenkätCenst	Ansvar	19840101	Barata	Helena	Hemstjänst Bt alla			Okänt	Färdig
6694	2019-03-21	IBIC Sol	Ansvar	19700101	George	Svensson	Omsörnad AB	Puls Pulsson	Personlig ombednad	Ny	Färdig
6693	2019-03-18	IBIC Sol	Ansvar	19600101	Falla	Sereno	Momms...	Puls Pulsson	Personlig ombednad	Ny	Färdig
6682	2019-03-15	HälsoenkätBt alla	Ansvar	19840101	Barata	Helena	Hemstjänst Bt alla			Okänt	Färdig
6691	2019-03-15	Inskrivning	Ansvar	19840101	Barata	Helena	Hemstjänst Bt alla			Okänt	Färdig
6690	2019-03-15	IBIC Sol	Ansvar	19800101	Axel	Stränge	Momms...	Puls Pulsson	Personlig ombednad	Ny	Färdig
6689	2019-03-13	2019-03-28	Barn och unga Kontaktperson nf	19211011	Sofia	Blanka	Tattson	Kalle Karlsson	Verkställd Personlig ombednad	Ny	Färdig
6687	2019-03-08	Sol, Råbe	Ansvar	19810102	Johany	Bravo	Sögländers...	Puls Pulsson	Organisationsh...	Ny	Färdig
6686	2019-03-11	Ny Hälsoenkät HSL	Ansvar	19320409	Gun	Tast	Kommunal Hälso...			Ny	Ny
6688	2019-03-11	Ny Hälsoenkät HSL	Ansvar	19101001	Ben	Tast	Private utövare			Ny	Ny
6683	2019-03-11	HälsoenkätBt alla	Ansvar	19860101	Tove	Sereno	Omsörnad AB			Okänt	Färdig
6682	2019-03-11	Inskrivning	Ansvar	19860101	Tove	Sereno	Omsörnad AB			Okänt	Färdig
6681	2019-03-11	IBIC Sol	Ansvar	19860101	Tove	Sereno	Omsörnad AB	Puls Pulsson	Personlig ombednad	Ny	Färdig
6680	2019-03-11	IBIC Sol	Ansvar	19860101	Tove	Sereno	Omsörnad AB	Puls Pulsson	Personlig ombednad	Ny	Färdig
6679	2019-03-04	HälsoenkätCenst	Ansvar	19900101	Barabara	Sereno	Hemstjänst Bt alla			Okänt	Färdig
6678	2019-03-08	Inskrivning	Ansvar	19600101	Barabara	Sereno	Hemstjänst Bt alla			Okänt	Färdig
6677	2019-03-08	2019-03-17	Beställning (grund)	19860102	Sof	Tast	Kommun...	Puls Pulsson	Inbuds...	Inbuds...	Färdig
6676	2019-03-08	Sol, Råbe	Ansvar	19810102	Johany	Bravo	Kommun...	Puls Pulsson	Ödlig ombednad	Ny	Färdig
6675	2019-03-08	2019-04-12	Barn och unga Placering	19810102	Frado	Ring	Kommun...	Puls Pulsson	Arbet...	Arbet...	Färdig

## 2 Utförare

### 2.1 Sökvyer – Ny anteckning

#### 2.1.1 BAKGRUND OCH SYFTE

När sökvyerna Sök person, Sök initiering och Sök Process levererades tidigare under året så försvann möjligheten att skapa ny anteckning som i den tidigare vyn för "sök person". Syftet är att införa en vy av "Ny anteckning" och möjliggöra för användaren att skapa en ny anteckning från sökvyerna Sök person och Sök Process.

#### 2.1.2 VAD ÄR UTVECKLAT

Vyn "Ny anteckning" återfinns numera på flera platser än tidigare. Sök person och Sök process har i utförarmiljön fått den här funktionaliteten.

För att skapa en ny anteckning på vald person eller process kan du göra på två sätt.

1. Högerklicka på markerad rad i resultat-tabellen och i menyn välj "Ny anteckning".

Efternamn	Tilltalsnamn
Andersson	
Andersson	Öppna kundkort
Andersson	Ny anteckning

2. Markera en rad och klicka på symbolen i form av en penna uppe till höger i resultatlistan.

Resultat 📄 ✎

Status	Förnamn ↕	Efternamn	Tilltalsnamn	Personnummer
	Anna	Andersson		19750505-TF02
	Anna	Andersson		19780606-TF20

Exempelbild på det nya utseendet:

### Snabbanteckning

Process

Anteckningstyp

Avbryt



## 3 TRANSFORMERINGSUPPDRAG

### 3.1 Meddelande

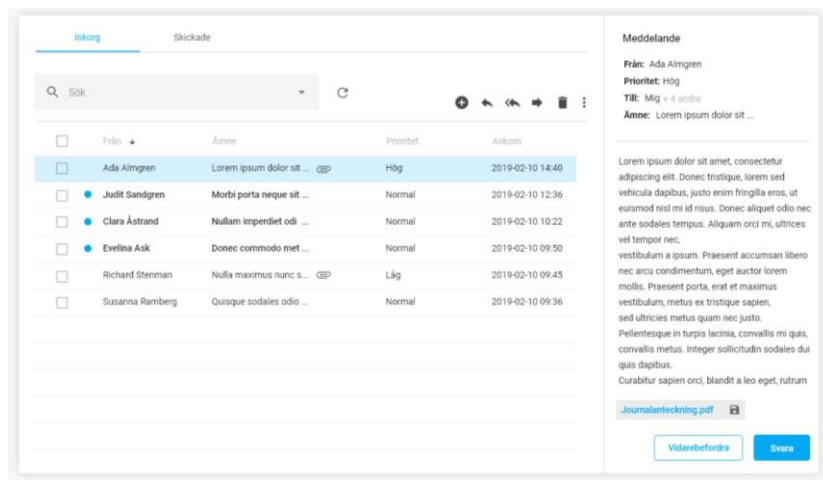
#### 3.1.1 Bakgrund och syfte

I transformeringen av Combine har nu vyn Meddelande fått ett nytt utseende för att gå i linje med Combines nya gränssnitt.

#### 3.1.2 Vad är utvecklat

Funktionaliteten i Meddelande är samma som tidigare alltså har det inte tillkommit några nya funktioner, det är istället tillvägagångssättet som har fått ett nytt lyft.

Vyn består av flikarna **Inkorg** och **Skickade** som navigerar mellan de inkomna meddelanden och de som användaren själv har skickat. Inkomna eller skickade meddelande presenteras i en lista med tillhörande funktioner relaterat till ett eller flera meddelanden. Det finns nu också möjlighet att direkt i vyn läsa meddelandet.



### 3.1.2.1 Tabellen

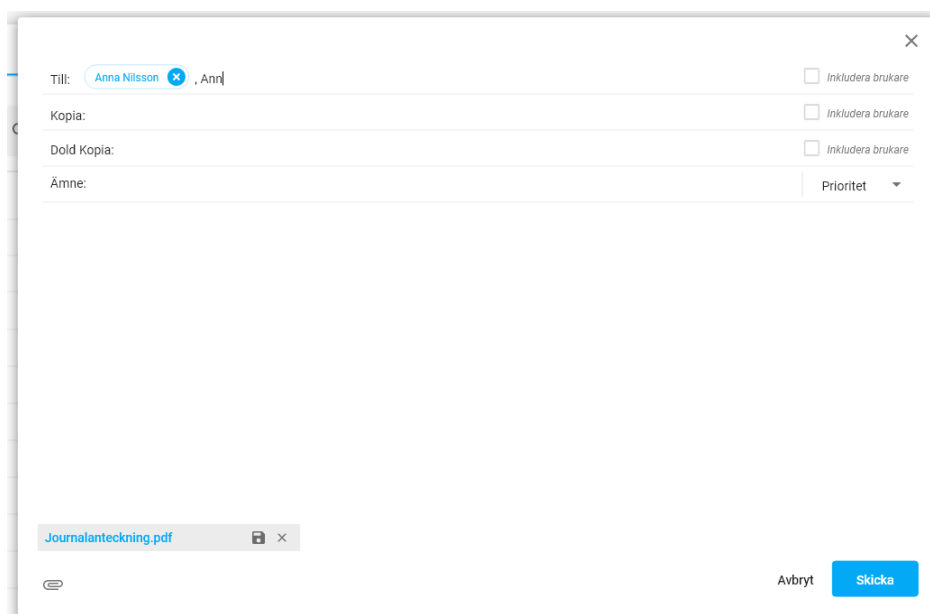
Likt andra delar av Combines transformerade uppdrag är det möjligt att högerklicka på en rad för att få genvägar till funktioner rörande den markerade raden. På ett meddelande kan detta vara funktioner som att svara, vidarebefordra eller radera just det meddelandet.

### 3.1.2.2 Skicka nytt meddelande

Via ikonen Nytt meddelande skapar användaren ett nytt meddelande som går att skicka till användare eller brukare i Combine.



Vid klick av ikonen Nytt meddelande öppnas en dialog för att skapa ett nytt meddelande. Mottagare är automatisk satt till att i förstahand skicka till en annan användare av Combine. Är mottagaren en brukare måste checkboxen *Brukare* vara ikryssad, sökningen av mottagare kommer då enbart presentera brukare som mottagare. Om prioritet av meddelande inte är angivet kommer meddelandet som förinställt vara av prioritet Normal.



### 3.1.2.3 Bifoga fil i meddelande

Att bifoga en fil i ett meddelande sker via ikonen bifoga fil och är direkt kopplad till användarens filer i Combine eller till en brukares relaterade dokument.



### 3.1.2.4 Svara, Svara alla eller Vidarebefordra meddelande

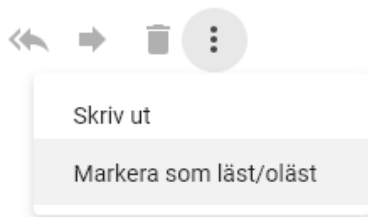
Vid mottaget meddelande finns det flera sätt att svara på meddelande beroende på önskad handling. Det går att svara till den enskilda avsändaren av meddelandet genom knappen eller ikonen **Svara** på meddelandet. Om användaren önskar att vidarebefordra meddelandet till en annan mottagare görs detta via knappen eller ikonen **Vidarebefordra**. I vissa fall kan det finnas flera mottagare av ett meddelande, det går då att svara till alla mottagare av meddelandet inklusive avsändaren genom ikonen **Svara alla**.

### 3.1.2.5 Söka efter meddelande

Under snabbsök går det att fritextsöka på avsändare/mottagare eller ämne för meddelande. Resultaten på sökningen kommer att presenteras i listan.

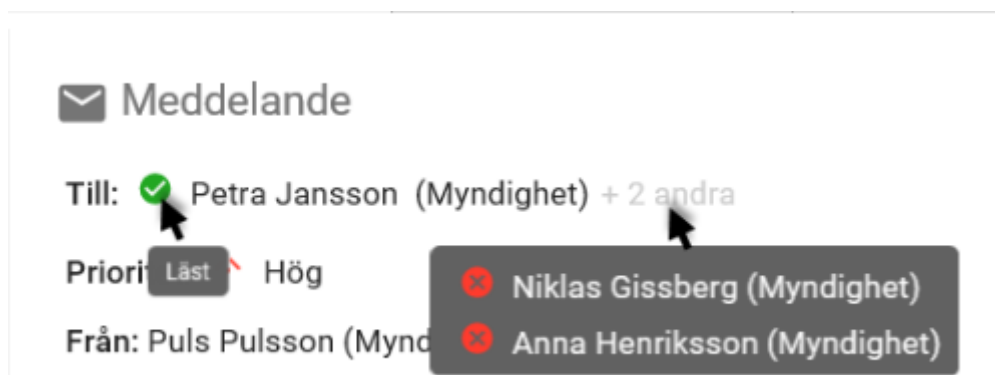
### 3.1.2.6 Inkommit meddelande

När en användare fått ett nytt meddelande skickat till sig presenteras detta genom en blå markör samt att avsändaren och ämnet är av fet stil. När en användare har markerat ett av dessa meddelande och så försvinner formateringen och meddelandet betraktas som läst. Önskar användaren att meddelandet inte längre skall presenteras som oläst både för sig samt för avsändaren så genomförs detta via ikonen **mer** och **markera som läst/oläst**.



### 3.1.2.7 Kvittens av mottaget meddelande

Vid ett skickat meddelande går det att se om mottagaren har läst meddelandet eller inte. Detta sker under fliken **skickade** och presenteras i presentationen av meddelandet med ikonerna läst eller oläst.



### 3.1.2.8 Avancerad sökning

Önskas en mer avancerad sökning finns möjligheten att filtrera på meddelande som ankom under en period, från/till en specifik avsändare/mottagare, prioritetsnivå eller bara visa olästa meddelande.

### 3.1.2.9 Prioritet i meddelande

Likt tidigare går det att sätta meddelandeprioritet vid skapande av ett nytt meddelande. Nivåerna för prioritet är **Låg**, **Normal** och **Hög**. Om inget val har gjorts för prioritet kommer nivån 'Normal' att tilldelas meddelandet.

Meddelandeprioritet är nu tydligare presenterat i listan av inkomna och skickade meddelande. Notera att det enbart är prioritet Låg och Hög som presenteras som text i listan, normalprioriterade meddelande presenteras enbart med en blank rad under prioriteringskolumnen.

### 3.1.2.10 Ta bort meddelande

Det går att ta bort enskilda eller flera meddelande genom ikonen **Ta bort**. Ett meddelande som har tagits bort går inte att återskapa.

## 4 Rapporter

### 4.1 Uppdaterad rapport - Brukare per organisation

#### 4.1.1 Bakgrund och syfte

Rapporten **Brukare per organisation** har ändrats utefter önskemål om att kunna tas per organisation för att lista insatser där genomförandeplaner saknas, samt för att lista ej verkställda insatser. Det var även önskat att kunna filtrera på insatskategori och insats.

#### 4.1.2 Vad är utvecklat

Rapporten visar nu verkställighet och genomförandeplan. Kolumnen verkställighet visar 'Ej verkställd' eller 'Verkställd' med datum. Kolumnen genomförandeplan visar 'Saknas', 'Påbörjad', 'Signerad', eller 'Avgiven' med datum.

Brukare per organisation Sida 1 (7)  
2019-02-25

Urval  
 Insatskategori  
 Insatstyp  
 Helydignsplacering, Hemtjänst  
 Placering HVB, Service

FILTRERAT PÅ INSATSKATEGORI  
OCH INSATS

Insats	Insatsperiod	Verkställighet	Genomförandeplan	
<b>Hemtjänst åt alla</b>		NY KOLUMN	NY KOLUMN	<b>12 brukare</b>
<b>Karin Putes 19400404-TF04</b>				
Service	2018-08-18 - 2018-10-17	Ej verkställd	Påbörjad 2018-10-17	
Service	2018-10-18 - 9999-12-31	Ej verkställd	Signerad 2018-10-17	
Service	2018-10-18 - 9999-12-31	Ej verkställd	Signerad 2018-10-17	
<b>Jan Putes 19450505-TF15</b>				
Service	2018-04-16 - 2018-04-16	Verkställd 2018-10-01	Påbörjad 2018-04-16	
Service	2018-04-17 - 2018-11-02	Verkställd 2018-10-01	Avgiven 2018-04-16	
Service	2018-04-18 - 2018-11-02	Verkställd 2018-10-01	Avgiven 2018-04-16	
Service	2018-04-18 - 2018-11-02	Verkställd 2018-10-01	Signerad 2018-04-16	
Service	2018-04-18 - 2018-10-12	Verkställd 2018-10-01	Signerad 2018-04-16	
Service	2018-04-18 - 2018-11-02	Verkställd 2018-10-01	Signerad 2018-04-16	
Service	2018-04-18 - 2018-09-05	Verkställd 2018-10-01	Signerad 2018-04-16	
<b>Olivia Jansson 19450612-TF69</b>				
Service	2018-10-30 - 2018-10-30	Ej verkställd	Påbörjad 2018-10-30	
Service	2018-10-31 - 2018-12-31	Ej verkställd	Signerad 2018-10-30	

Det har även lagts till nya parametrar som gör det möjligt att filtrera på insatskategori, insats, endast ej verkställda och genomförandeplan. De

parametrar som är aktiva syns under urval i rapporten.

Rapportparametrar

Rapportparametrar

Kund: [ ]

Insatskategorityp: 0 markerade

Insatsstyp: 0 markerade

Insatsperiod: Datum - Datum

Organisation: [ ]

Processtyp: 0 markerade

Endast ej verkställda: [ ]

Genomförandeplan: 0 markerade

Visa Excelanpassad: [ ]

VÄL INSATSKATEGORI OCH INSATS

VISA ENDAST 'EJ VERKSTÄLLDA'

VÄL TYP AV GENOMFÖRANDEPLAN

Markera alla Avmarkera alla

Saknas Påbörjad Signerad Avgiven

Rensa parametrar

Kör rapport

## Excelanpassad

Organisation	Personnummer	Förnamn	Efternamn	Insats	Insatsperiod från	Insatsperiod till	Verkställd	Verkställd från	Genomförandeplan	Genomförandeplan från	
Anna Andersson	1900101-7F01	Fest	HSL	Afsäkring	2019-01-30	2019-02-15	Nej		Påbörjad	2018-10-11	
Hemtjänst Centrum	1900101-7F01	Fest	HSL	Workcenter	2018-03-17	2018-03-17	Vis vidare		Påbörjad	2018-03-17	
Hemtjänst Centrum	1900101-7F01	Fest	HSL	Workcenter	2018-05-17	2018-05-17	Nej		Påbörjad	2018-05-17	
Hemtjänst Centrum	1900101-7F01	Fest	HSL	Workcenter	2018-05-17	2018-05-17	Nej		Påbörjad	2018-05-17	
Gruppboende AB	19000718-7F01	Britta del	HSL	Workcenter	2018-09-07	2018-09-07	Nej		Påbörjad	2018-09-07	
Gruppboende AB	19000718-7F01	Britta del	HSL	Workcenter	2018-09-07	2018-09-07	Nej		Påbörjad	2018-09-07	
Anna Andersson	19000318-7F01	HSL	Genomförandeplan	Workcenter	2019-09-04	2018-10-24	Nej		Påbörjad	2019-09-04	
Momors hemtjänst AB	19101010-1010	Selin	Fest	Mattdistribution	2018-09-11	2018-03-30	Nej		Avgiven	2018-09-11	
Momors hemtjänst AB	19101010-1010	Selin	Fest	Service	2018-09-11	2018-09-27	Nej		Avgiven	2018-09-11	
Kontaktperson	19101010-1010	Selin	Fest	Kontaktperson	2018-09-11	2018-03-30	Nej		Avgiven	2018-09-11	
Kommunal hemtjänst	19101010-1010	Selin	Fest	Service	2018-09-28	2018-09-29	Nej		Avgiven	2018-09-11	
Momors hemtjänst AB	19121212-1212	Pedda	Med	Mattdistribution	2018-09-10	2018-09-20	Nej		Avgiven	2018-09-10	
Momors hemtjänst AB	19121212-1212	Pedda	Med	Personlig omvårdnad	2018-06-05	2018-06-05	Vis vidare	Ja	2018-10-01	Påbörjad	2018-06-05
Omvårdnad AB	19121212-1212	Pedda	Med	Personlig omvårdnad	2018-06-21	2018-06-21	Vis vidare	Nej		Signerad	2018-06-21
Omvårdnad AB	19121212-1212	Pedda	Med	Personlig omvårdnad	2018-06-05	2018-06-05	Ja	2018-10-01	Påbörjad	2018-06-05	
Familjehemmet Isou	19121212-1212	Pedda	Med	Placering Familjehem	2018-09-10	2018-10-10	Nej		Påbörjad	2018-12-07	
Kommunal hemtjänst	19121212-1212	Pedda	Med	Service	2018-09-10	2018-09-15	Nej		Avgiven	2018-09-10	
Kommunal personlig assistans	19121212-1212	Pedda	Med	Personlig assistans - beredskap	2017-06-01	2018-06-21	Nej		Signerad	2017-06-21	
Kommunal personlig assistans	19121212-1212	Pedda	Med	Personlig assistans - led	2017-06-01	2018-06-21	Nej		Signerad	2017-06-21	
Kommunal verksamhet, LSS och	19121212-1212	Pedda	Med	Personlig assistans - väntat	2017-06-01	2018-06-21	Nej		Signerad	2017-06-21	
Gruppboende AB	19121212-7F12	TEST	TESTSSON	Kortbrevbär	2018-06-05	2018-06-05	Vis vidare		Signerad	2018-06-05	
Gruppboende AB	19121212-7F12	TEST	TESTSSON	Personlig assistans - beredskap	2018-10-15	2018-11-04	Nej		Signerad	2018-10-15	
Gruppboende AB	19121212-7F12	TEST	TESTSSON	Personlig assistans - led	2018-10-15	2018-11-04	Nej		Signerad	2018-10-15	
Gruppboende AB	19121212-7F12	TEST	TESTSSON	Personlig assistans - väntat	2018-10-15	2018-11-04	Nej		Signerad	2018-10-15	
Daglig verksamhet AB	19121212-7F12	TEST	TESTSSON	Personlig assistans - beredskap	2018-10-15	2018-11-04	Nej		Påbörjad	2018-10-15	
Daglig verksamhet AB	19121212-7F12	TEST	TESTSSON	Personlig assistans - led	2018-10-15	2018-11-04	Nej		Påbörjad	2018-10-15	
Daglig verksamhet AB	19121212-7F12	TEST	TESTSSON	Personlig assistans - väntat	2018-10-15	2018-11-04	Nej		Påbörjad	2018-10-15	
Combiné workcenter	19121212-7F12	TEST	TESTSSON	Personlig assistans - beredskap	2018-10-15	2018-11-04	Nej		Påbörjad	2018-10-15	
Combiné workcenter	19121212-7F12	TEST	TESTSSON	Personlig assistans - led	2018-10-15	2018-11-04	Nej		Påbörjad	2018-10-15	
Combiné workcenter	19121212-7F12	TEST	TESTSSON	Personlig assistans - väntat	2018-10-15	2018-11-04	Nej		Påbörjad	2018-10-15	
Vårdning 3 Solgården	19121212-7F12	TEST	TESTSSON	Personlig assistans - beredskap	2018-10-25	2018-11-04	Nej		Påbörjad	2018-10-15	
Vårdning 3 Solgården	19121212-7F12	TEST	TESTSSON	Personlig assistans - led	2018-10-25	2018-11-04	Nej		Påbörjad	2018-10-15	
Vårdning 3 Solgården	19121212-7F12	TEST	TESTSSON	Personlig assistans - väntat	2018-10-25	2018-11-04	Nej		Påbörjad	2018-10-15	
Carro Karlsson	19121212-7F12	TEST	TESTSSON	Personlig assistans - beredskap	2018-10-15	2018-11-04	Nej		Påbörjad	2018-10-15	
Carro Karlsson	19121212-7F12	TEST	TESTSSON	Personlig assistans - led	2018-10-15	2018-11-04	Nej		Påbörjad	2018-10-15	
Carro Karlsson	19121212-7F12	TEST	TESTSSON	Personlig assistans - väntat	2018-10-15	2018-11-04	Nej		Påbörjad	2018-10-15	
Denna Lundqvist	19121212-7F12	TEST	TESTSSON	Personlig assistans - beredskap	2018-10-15	2018-11-04	Nej		Påbörjad	2018-10-15	
Denna Lundqvist	19121212-7F12	TEST	TESTSSON	Personlig assistans - led	2018-10-15	2018-11-04	Nej		Påbörjad	2018-10-15	
Denna Lundqvist	19121212-7F12	TEST	TESTSSON	Personlig assistans - väntat	2018-10-15	2018-11-04	Nej		Påbörjad	2018-10-15	
Momors hemtjänst AB	19150115-7F15	Diskar	Almström	Personlig omvårdnad	2018-06-02	2018-12-19	Ja	2018-12-20	Påbörjad	2018-12-19	
Momors hemtjänst AB	19150115-7F15	Diskar	Almström	Personlig omvårdnad	2018-12-21	2019-02-28	Ja	2018-12-20	Signerad	2018-12-20	
Momors hemtjänst AB	19150115-7F15	Diskar	Almström	Personlig omvårdnad	2019-01-30	2019-02-28	Ja	2018-12-20	Avgiven	2019-01-29	
Momors hemtjänst AB	19150115-7F15	Diskar	Almström	Personlig omvårdnad	2018-06-02	2018-12-19	Ja	2018-12-20	Påbörjad	2018-12-19	