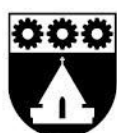




Din hemtjänst

**Presentation av hemtjänstföretag som
är verksamma i Upplands Väsby**



**UPPLANDS
VÄSBY**

Livet rymms i Väsby
upplandsvasby.se

Innehållsförteckning

Attendo hemtjänst Upplands Väsby AB.....	2
Hemma och Bo Hemtjänst i Sverige AB.....	4
Kommunal hemtjänst Upplands Väsby kommun.....	6
Vårdstyrkan Väsby AB.....	7

Tjänster* Omvårdnad, service, matdistribution, ledsagning och avlösning.

Tilläggstjänster* Dessa tjänster betalar kunden själv för. De ingår inte i ett biståndsbeslut.

På Skatteverkets hemsida kan du läsa mer om vilka tjänster som ger rätt

till rutavdrag www.skatteverket.se

Tider* Måndag–söndag kl 07.00–22.00.

* Gäller för samtliga hemtjänstföretag.

Vi arbetar med digitala lås för att undvika att använda nycklar i hemtjänst, kontakta din hemtjänst om du inte har ett digitalt lås ännu. Om du har beslut på tillsyn nattetid kan du få en nattkamera där vi tittar till dig på distans för att se att du mår bra.

Attendo hemtjänst Upplands Väsby AB

Personal och kompetens

Våra medarbetare har främst undersköterske- och vårdbiträdeskompetens. De har utbildats i förflyttningsteknik, vilket är en trygghet för dig som har nedsatt rörelseförmåga. Vidare har vi utbildning i hjärt- och lungräddning och Demens ABC. Attendo kompetensutvecklar medarbetare kontinuerligt, vilket är en självklarhet för bästa möjliga omsorg.

Specialkompetens

Demens och palliativ vård.

Språkkunskaper (förutom svenska)

All personal anställs utifrån de språkmässiga behov som finns. Vi strävar efter att erbjuda våra tjänster på det språk du önskar. Förutom svenska talar personalen flera olika språk. Bland annat amarinja, arabiska, engelska, tigrinja, finska, polska, ryska, tyska, persiska, spanska och grekiska.

Synpunkter och klagomål

Vid ett välkomstsamtal får du möjlighet att uttrycka önskemål om när och hur dina insatser ska utföras. Informationen registreras i vårt digitala planeringssystem som säkerställer att insatserna utförs på samma sätt dagligen. Tillsammans med din kontaktperson sammanställs informationen i en genomförandeplan. Den följs upp regelbundet. Har du som kund eller närstående synpunkter eller klagomål kan du framföra dessa till kontaktperson, planeringsledare eller direkt till verksamhetschefen antingen muntligt eller skriftligt. Samtliga kunder får hem en blankett, ”Vi vill bli bättre” som med fördel kan användas för att framföra synpunkter och klagomål.

Tilläggstjänster

Dessa tjänster betalar kunden själv för. De ingår inte i ett biståndsbeslut. Vi utför hushållsnära tjänster med RUT-avdrag. Tjänster som inkluderas i detta är till exempel städning, fönsterputsning, promenader och trädgårdsskötsel.

Kontaktuppgifter Attendo hemtjänst Upplands Väsby AB

Adress

Johanneslundsvägen 4, 194 61 Upplands Väsby
Herrgårdsvägen 34, 194 74 Upplands Väsby
Verksamhetskontor och kundtelefon:
010 172 67 45 Knappval 4 jourtelefon/personal i tjänst

Verksamhetschef

Jeanette Zetterqvist
E-post: jeanette.zetterqvist@attendo.se
Telefon: 010 172 67 45 knappval 3

Biträdande verksamhetschef

Elin Holmsten
E-post: elin.holmsten@attendo.se
Telefon: 010 172 67 45 knappval 2

Planeringsledare

Abdallah Idjbara
E-post: abdallah.idjbara@attendo.se
Telefon: 010 172 67 45 knappval 1

Hemma och Bo Hemtjänst i Sverige AB

Personal och kompetens

Hos oss möter du engagerade undersköterskor och vårdbiträden med lång erfarenhet och bred kompetens. Vårt team är utbildat för att skapa trygghet i vardagen och har särskild kunskap inom områden som psykisk ohälsa, demens och somatiska sjukdomar. För att alltid kunna erbjuda omsorg av högsta kvalitet vidareutbildas vår personal kontinuerligt inom bland annat demensvård, nutrition, psykisk ohälsa och hjärt- och lungräddning.

Specialkompetens

Demens, palliativ vård och psykisk ohälsa.

För kunder med demenssjukdomar har vi ett särskilt demensteam bestående av Silviasystrar samt undersköterskor som är specialutbildade i att ge individanpassad vård och stöd. Vi har även spetskompetens inom palliativ vård, där vårt fokus är att skapa livskvalitet, trygghet och värdighet i livets slutskede.

Språkkunskaper (förutom svenska)

Förutom svenska erbjuder vi bland annat engelska, tigrinja, amhariska, ryska, polska, indiska, spanska, persiska, dari, turkiska, kurdiska och arabiska.

Synpunkter och klagomål

Vi värdesätter all feedback – både från dig som kund och från dina anhöriga. Därför gör vi det enkelt att lämna synpunkter – direkt till din kontaktperson, verksamhetschef/enhetschef eller planeringsansvarig via telefon, vår hemsida eller e-post.

Vill du hellre skriva ned dina tankar finns en särskild blankett, *Synpunkter och klagomål*, som du får vid uppstart tillsammans med ditt välkomstkitt - en ”Välkommen till Hembo” mapp med kontaktinfo mm. Alla synpunkter tas på största allvar och hjälper oss att ständigt bli bättre.

Tilläggstjänster

Ibland kan det behövas lite extra hjälp i vardagen. Vi erbjuder därför även tilläggstjänster med RUT-avdrag – exempelvis städning, flyttstädning, fönsterputs och trädgårdsskötsel. Allt för att underlätta din vardag och skapa mer tid för det som betyder mest. Dessa tjänster ingår inte i ett biståndsbeslut. Vi kommer därför att fakturera dig för detta separat.

Kontaktuppgifter Hemma och bo hemtjänst AB

Adress

Huvudkontor: Johanneslundsvägen 2, 194 61 Upplands Väsby

Kontor 2: Finnspångsvägen 2, 194 34 Upplands Väsby

E-post: info@hembohemtjanst.se

www.hembosverige.se

Verksamhetsansvarig

Carl Engqvist

Telefon: 073-582 07 73

E-post: carl@hembohemtjanst.se

Enhetschef

Nora Andersson

Telefon: 073-565 73 66

E-post: nora@hembohemtjanst.se

Kommunal hemtjänst Upplands Väsby kommun

Verksamheten startade den 15 januari 2025 och vårt mål är att vara en hemtjänst med högsta kvalitet. Engagemang och kunskap hos personalen samt god kontinuitet är högt prioriterade områden för oss.

Personal och kompetens

Majoriteten av vår personal är undersköterskor med lång erfarenhet inom hemtjänst. Vi har kontinuerliga handledningar samt kompetensutveckling för varje medarbetare. Enhetschef har flerårig erfarenhet från hemtjänst.

Specialistkompetens

Demens, palliativ vård och nutrition.

Språkkunskaper

Alla våra medarbetare talar svenska. Meddela gärna om du har ett annat modersmål än svenska så gör vi vårt bästa för att hjälpa dig.

Klagomål och synpunkter

Vid synpunkter och klagomål kan du vända dig till enhetschef Therése Wandebäck. Klagomål och synpunkter besvaras och återkopplas inom tre dagar. Alla synpunkter och klagomål dokumenteras och är viktiga underlag i vårt systematiska utvecklingsarbete.

Kontaktuppgifter

Adress

Drabantgatan 32, 194 49 Upplands Väsby

Enhetschef

Therése Wandebäck

Telefon: 08-518 08 810

E-post: therese.wandeback@upplandsvasby.se

Samordnare

Pouneh Shahriari

Telefon: 08-501 323 93

E-post: pouneh.shahriari@upplandsvasby.se

Vårdstyrkan Väsby AB

Personal och kompetens

Din dag är vårt uppdrag. Vårdstyrkans idé är att skapa en äldrevård som känns nära, trygg och utvecklande, präglad av omtanke och hög kvalitet.

Våra medarbetare har förutom ett genuint intresse och högt engagemang även utbildning/kunskaper som undersköterska eller vårdbiträde samt goda kunskaper inom demens, basala hygienrutiner, Lex Sarah, förflyttningsteknik, nutrition m.m.

Vi begär polisregisterutdrag på alla våra medarbetare innan anställning.

Vi erbjuder dig en fast omsorgskontakt enligt Socialstyrelsens direktiv. Syftet är att öka trygghet, kontinuitet, samordning och individanpassning för personer som har hemtjänst.

Specialkompetens

Demens, Palliativvård, nutrition, förflyttningsteknik.

Språkkunskaper

Förutom att samtliga medarbetare behärskar det svenska språket anställer vi medarbetare som pratar det språk som du har behov av för att kommunicera. Vi har medarbetare som behärskar persiska, polska, ryska, tyska, spanska och engelska.

Synpunkter och klagomål

Vi vill ständigt utvecklas och strävar efter att uppnå den högsta möjliga kvalitén. Därför vill vi gärna att ni delar era tankar, synpunkter och klagomål med oss.

Vi är väldigt måna om den upplevda kvaliteten, det vill säga hur du upplever oss och våra tjänster. Därför arbetar bland annat vår administration ute hos dig som kund, Vi genomför årliga kund- och medarbetarundersökningar. Vi har korta beslutsvägar och vill genuint veta vad vi kan göra bättre och även sådant vi gör riktigt bra.

Tilläggstjänster

Vi erbjuder även hushållsnäratjänster med RUT-avdrag dessa tjänster ingår inte i ditt biståndsbeslut utan är en tilläggstjänst som du kan välja att beställa direkt från oss och faktureras i sådant fall direkt av oss för den tjänst du beställt.

Kontaktuppgifter

Adress och kontakt

Hasselgränd 5, 194 37 Upplands Väsby.

Telefon: 08-624 26 60

E-post: hemtjanst.vasby@vardstyrkan.se

Enhetschef

Madeleine Rosén

E-post: madelene.rosen@vardstyrkan.se

Verksamhetschef

Kirsten Ytterberg

E-post: kirsten.ytterberg@vardstyrkan.se

Samordnare

Sofia Rodriguez

E-post: sofia.rodriguez@vardstyrkan.se

Ella Alkanas

E-post: ella.alkanas@vardstyrkan.se