

Upplands Väsby kommun
Revisorerna

Revisionskrivelse
2018-08-30

Till Utbildningsnämnden
Kopia Kommunfullmäktiges presidium

Revisionsrapport nr 2/2018 – Granskning av SFI-verksamheten

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Upplands Väsby kommun genomfört en granskning i syfte att bedöma utbildningsnämndens styrning av SFI, med fokus på ersättningssystem och uppföljning.

Vår sammanfattande bedömning är att nämnden har ett strukturerat system för styrning och uppföljning av SFI som i ett antal aspekter fungerar väl. Vi grundar vår bedömning på att avtal och uppföljningsrutiner överlag bedöms tydliga. Kommunsamarbetet inom SFI8 ger en gemensam struktur för formulering och uppföljning av krav. Däremot är det centralt att tillräckliga resurser avsätts för löpande kontakt med anordnare samt uppföljning av kvalitet och verksamhet. Under hösten 2017 och våren 2018 har rektor och administrativ chef för vuxenutbildningen arbetat 25 respektive 50 procent inom detta uppdrag (där SFI är en verksamhetsdel), vilket fått konsekvenser för styrning och uppföljning.

Nämnden har två mål för SFI-verksamheten: andel elever i SFI som kan rekommendera sin skola (mål 91 %) samt andel SFI-elever som når betyg inom planerad tidsram (mål 75 %). Resultatet för 2017 är att 83 % kan rekommendera sin skola samt att 49 % av eleverna når betyg inom planerad tidsram.

Ersättningen är främst knuten till det sistnämnda målet, och utgörs av en summa per timme för tilldelad tid, som motsvarar en medeltid till att eleven når betyg. Av intervjuerna framkommer att timersättningen är förhållandevis låg och därmed kostnadseffektiv, men att den centrala frågan är huruvida ersättningsmodellen fungerar kvalitetsdrivande vid t.ex. undervisning av elever som har svårt att nå målen.

Betygssättning, kompetens samt lärares behörighet ligger inom anordnarnas ansvar enligt avtal. Behörighet följs upp av vuxenutbildningsenheten årsvis och varierar mellan anordnare. Det systematiska kvalitetsarbetet, inklusive arbete med kompetens och betygssättning följs upp via tillsynsbesök samt begäran om handlingsplan vid konstaterade brister.

Ett antal kvalitetsparametrar formuleras i kravspecifikation och avtal, där vissa är knutna till vite vid brister medan andra är mer allmänt formulerade. Intervjuade lyfter att detta är en utmaning i uppföljningen. Ledningen för vuxenutbildningen har identifierat ett antal förbättringsområden, som löpande diskuteras med anordnarna och följs upp vid tillsynsbesök och genom handlingsplaner vid behov.

Former för uppföljning finns dokumenterade i kravspecifikation, avtal och rutinhandbok för samarbetet i SFI8. Ersättningssystemet är tydligt utformat. Av uppföljning och intervjuer framgår att det systematiska kvalitetsarbetet och kvaliteten i organisationen hos anordnarna varierar. Detta gör uppföljning, tillsyn och löpande kontakt med anordnarna centralt för att säkerställa en god styrning och kontroll.





Upplands Väsby
kommun

Utifrån granskningsresultatet rekommenderar vi utbildningsnämnden att:

- ▶ Säkerställa att tillräckliga resurser avsätts för löpande kontakt och uppföljning av utbildningsanordnare inom SFI
- ▶ Stärka återrapporteringen till nämnden avseende hur kvalitetsuppföljning av externa utförare går till och vad som följs upp, i enlighet med program med mål och riktlinjer för verksamheter som utförs av privata utförare
- ▶ Tillse ett systematiskt riskanalyserarbete inom vuxenutbildningen avseende organisationsförändringar

Vi önskar utbildningsnämndens kommentarer till granskningen senast den 30 november 2018.

För revisorerna i Upplands Väsby kommun



Kent Hjälmarsson
Ordförande



Anna-Lena Edwinston
Vice ordförande

Bilaga: Revisionsrapport nr 2/2018 – Granskning av SFI-verksamheten