

Till Kommunstyrelsen
Kopia Kommunfullmäktiges presidium, samtliga nämnder

Revisionsrapport nr 9/2022 – Granskning av IT-säkerhet i praktiken

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Upplands Väsby kommun har EY genomfört en granskning för att testa hur väl kommunens arbete med IT- och informationssäkerhet har kommunicerats till medarbetare i praktiken, exempelvis genom utbildningar och instruktioner. Granskningen syftade till att undersöka om det finns brister i det praktiska arbetet med IT- och informationssäkerhet. Detta genom att bedöma i vilken utsträckning en angripare riskerar att komma åt kommunens IT-miljöer genom angrepp via e-post.

Baserat på genomförd granskning bedömer EY att det finns brister gällande utbildning och medvetenhet inom informationssäkerhet i Upplands Väsby kommun. Granskningsresultatet visar att kommunen ligger på en nivå under det man enligt EY bör förvänta sig av en kommun av denna storlek och karaktär. Slutsatsen bygger på den typ av verksamhet som bedrivs och på känslighetsgraden av den information, exempelvis personuppgifter, som kommunen behandlar i dess dagliga verksamhet. I relation till acceptansnivåerna som bestämts i samråd mellan EY och kommunen löper Upplands Väsby kommun en hög risk att utsättas för en fullbordad phishing-attack. Kommunstyrelsen rekommenderas därför att vidta åtgärder för att utveckla relaterade styrdokument och riktlinjer, begränsa antalet rapporteringsvägar för att få en effektiv och samlad rapportering, samt stärka utbildning och medvetenheten hos medarbetarna. En förbättrad motståndskraft mot phishing kan bidra till att förluster av känslig information, negativt rykte eller andra betydande konsekvenser minskar.

Baserat på granskningen rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- Dokumentera och tydliggör riktlinjer för informationssäkerhet och phishing.
- Förtydliga föredragna rapporteringsvägar och kommunicera dessa till medarbetarna.
- Införa både teoretiska och praktiska utbildningar inom informationssäkerhet och phishing för medarbetare och förtroendevalda.

Vi önskar kommunstyrelsens kommentarer till granskningen senast den 30 juni 2023.

För revisorerna i Upplands Väsby kommun

Anna-Lena Edwinson
Ordförande

Jan Fäldt
Vice ordförande